



# TUFU PARKING

COMPANY PROFILE

● 하나로 연결한 모빌리티, 투루빌리지

# Turu Village

당신의 이동생활을 두루두루  
하나로 잇는 생생한 모든 이동.





# TURU PARKING

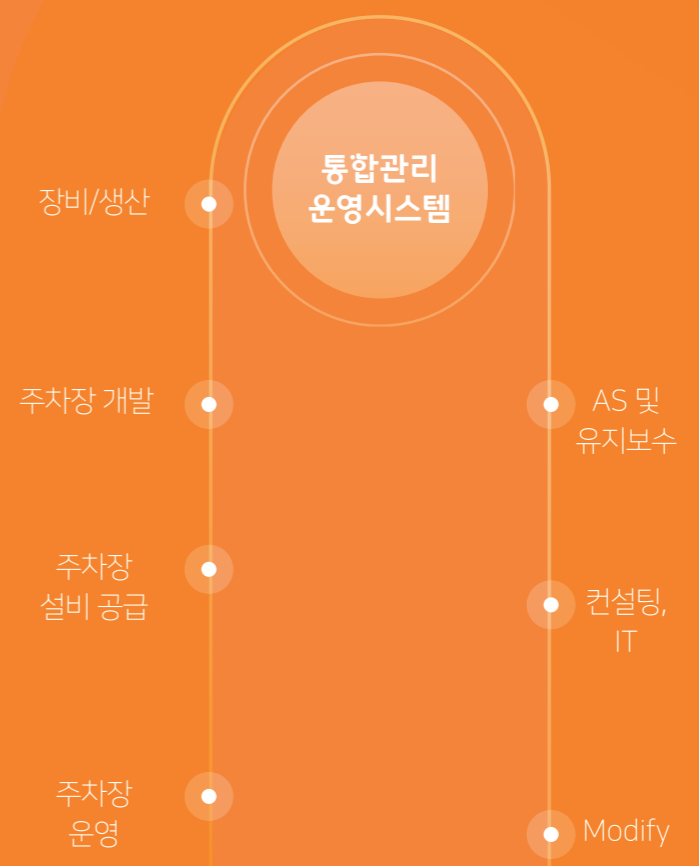
국내 주차장 운영 및 시스템 전문 기업으로 주차장 개발부터 장비 생산, 운영, 컨설팅, A/S 등 주차장과 관련된 모든 서비스를 제공하고 있습니다. 국내 최초 주차시스템 렌탈 서비스 시행을 통해 현재 1,920여 개 이상의 렌탈 지점을 관리하고, 약 670개의 현장을 운영하고 있습니다.

'미래도시 생활로의 도전' 이라는 비전 아래, 점차 복잡해지는 우리나라의 주차환경에서 고객에게는 보다 나은 편리성을 제공하기 위해 네트워크 기반의 다양한 연계서비스 개발을 추진하고 있습니다.

## TOTAL PARKING SOLUTION PROVIDER

### CONTENTS

회사개요 및 재무현황	6	영업배상책임보험	16
연혁	7	사이니지	17
투루파크의 경쟁력	8	투루발렛	18
장비 설치 유형 및 운영 업무	9	투루케어	19
Park Eyes(콜센터)	10	주차관제시스템 및 주차유도	21
할인 및 결제	11	시스템 안내	
할인 및 결제 프로세스	12	인증 및 특허	26
주차장 운영 관리조직	13	투루파크 실적	28
현장 장애대응 프로세스	14	지사 안내	29
고객 민원대응 프로세스	15		





## 회사개요 및 재무현황

하이파크은 숫자로 말하겠습니다

구분	주요내용
대표이사	박현규
본사 주소	서울특별시 서대문구 충정로 60, 10층 (미근동, (주)케이티앤지서대문타워)
설립일	1999년 8월
자본금	100억2천9백만원
매출액	2021년 : 1,098억 2022년 : 1,531억 2023년 : 1,747억
신용평가등급	BBB
모기업	<b>HUMAX</b> mobility
사업분야	주차장 운영 및 관리
관리사업장	1,300개
직원 수	총 922명 (관리직 : 197명 / 현장직 : 725명) (24.04.01)

· 2021.06.30 하이그린파크 지분 100% 인수

## 투루파크 연혁

하이파크은 우리나라 주차장 발전의 역사와 함께 걸어왔습니다

### 1990's Story

- 1999.08 회사 설립
- 2004.06 KINTEX 부설주차장
- 2006.10 인천국제공항 공항철도역사 부설주차장
- 2009.12 서울스퀘어 주차장

### 2010's Story

- 2011.02 63빌딩 주차장
- 2011.12 IFC Seoul 주차장
- 2014.01 인천문학경기장 주차장
- 2015.06 수원역롯데몰 주차장
- 2016.05 종로타워 주차장
- 2016.09 송도포스코타워 주차장
- 2018.01 경북궁 주차장
- 2018.03 시그니쳐타워 주차장
- 2019.01 하이시티파크 출범(구 월슨코리아 인수)
- 2019.02 이대서울병원 주차장
- 2019.07 인천국제공항 제1여객터미널 주차대행서비스 실시
- 2019.11 HUMAX 그룹 편입

### 2020's Story

- 2020.01 왕십리비트플렉스몰 주차장
- 2020.04 Turu Care 론칭
- 2020.06 코리아나호텔 주차장
- 2020.09 광화문D타워 주차장
- 2021.03 서울역 주차장
- 2021.07 하이그린파크 출범(구 AJ파크 인수)
- 2022.01 **TURU VALET+** 론칭  
by **HI PARKING**
- 2023.01 KT&G타워 주차장
- 2023.03 하이알파크 출범(구 R파크 인수)
- 2023.04 김포국제공항 주차대행서비스 실시



## 투루파크의 경쟁력

국내 최고의 주차장 운영 실적으로 Smart Mobility 환경 구축을 선도합니다



### 국내 최대 주차장 실적

- 현재 1,300개소 주차장, 29만 주차면 운영



### 다양한 형태의 주차장 운영 실적

- 오피스: 서울스퀘어, 광화문D타워, 을지트윈타워, 마제스타시티, 판교 알파리움, 그랜드센트럴 등
- 복합물: IFC서울 및 부산, 송도 포스코타워, 수원역 롯데몰 등
- 인천공항 제1터미널 및 제2터미널, 서울시 공영주차장, 이대목동·서울병원, 인천문학경기장 등



### Smart Mobility 구축

- 고객 Needs와 부동산에 최적화된 Smart Mobility 환경 구축
- 전기차 충전 설비(HUMAX EV), 카셰어링(People Car), 모빌리티 플랫폼(Alticast) 등



### 프리미엄 서비스 제공

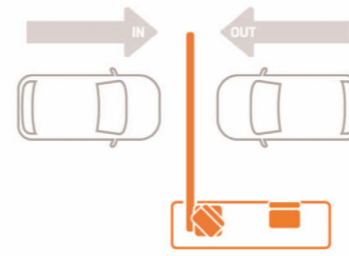
- 프리미엄 발렛 서비스 제공 (인천공항, 서울스퀘어, 광화문D타워, 이대목동병원, BMW 도이치모터스 등)
- 프리미엄 세차 서비스 제공 (서울스퀘어, 문정프라자, 디큐브시티, 롯데마트 17개 지점 등)
- 건물에 특화된 다양한 서비스 및 클라이언트 요구 반영한 맞춤 서비스 제공



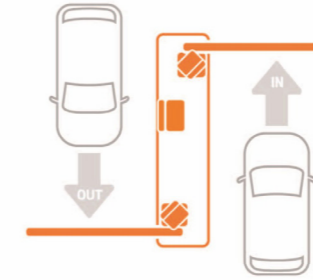
### 24hr 365day 컨트롤센터 운영

- 국내 최고의 중앙통제식 직영 원격관리 시스템으로 전 현장 원격관제 서비스 (24hr 365days Control Center 주차관리 서비스)

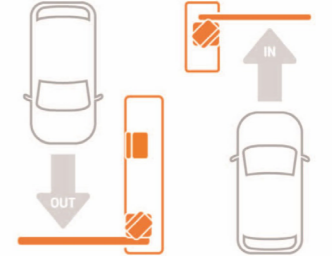
## 장비 설치 유형



1 way



2 way



2 way 입출구 분리형

## 하이파크 위탁 운영 업무

구분	내용	비고
정기권, 할인권 관리	· 정기권 등록/해지/변경 · 쿠폰 판매 및 관리	
주차장 관리	· 주차장 입/출구 및 장내 트래픽 관리 및 사고 예방 · 주차장 내부 질서관리 및 사고 예방	
시스템 유지보수	· 계약기간 동안 시스템 무상 유지보수 · 시스템 에러 발생 시 즉시 처리	· 하이파크 기술지원팀 · 주차설비업체 A/S팀
주차장 사고 처리	· 하이파크 배상책임보험 가입 및 관리	
주차장 민원 해결	· 주차장 정산 오류, 사고, 기타 불편사항 등	· 시스템오류: Park Eyes, 민원사고: 운영팀 관리
24시간 365일 ParkEyes 운영	· 무인주차시스템 24시간 실시간 감시, 제어관리	· 종합 컨트롤센터

## 관리업체 협조 의무

구분	내용
입주사 전, 출입 정보	· 입주사 전입/전출 예정 시, 하이파크에 전달(예정일, 기타 주차와 관련된 사항)
주차장 민원	· 관리업체로 전달된 주차민원(민원관리 주체는 하이파크)



## 콜센터



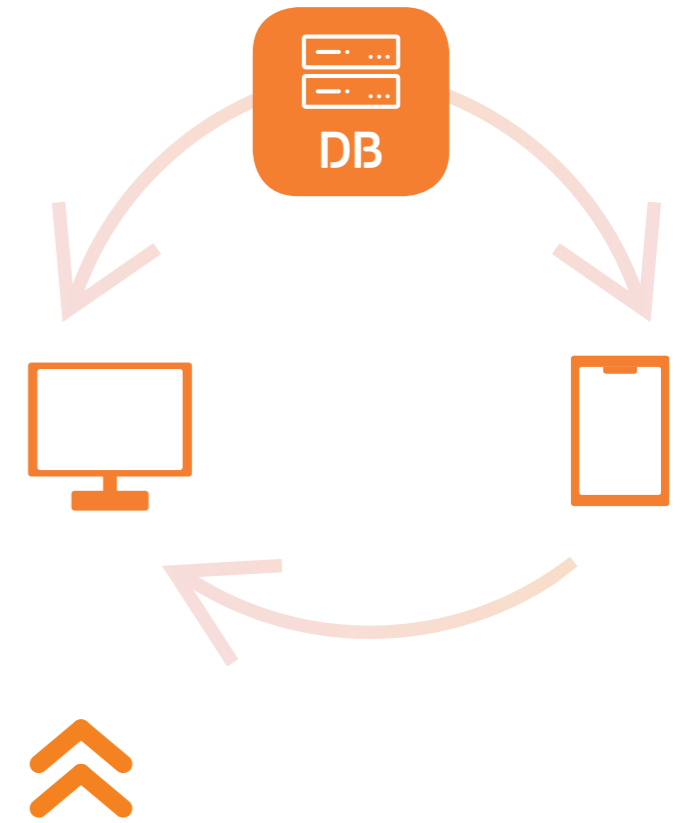
## Park Eyes



## 할인 및 결제

쉽게 할인받고 쉽게 결제할 수 있는 디지털 환경을 제공합니다

- 1. Web할인 차량 등록 · 변경**  
방문객 무료할인, 유료쿠폰 적용 등
- 2. 정기권 차량 등록 · 변경**  
신규 등록 및 재등록
- 3. 유료쿠폰 사전 충전**  
사용금액 사전 구입 후 사용
- 4. 데이터 및 사용량 조회**  
쿠폰 사용 내역 / 방문 차량 / 후불 정산 금액



Mobile 앱 연동으로 자동 결제 가능

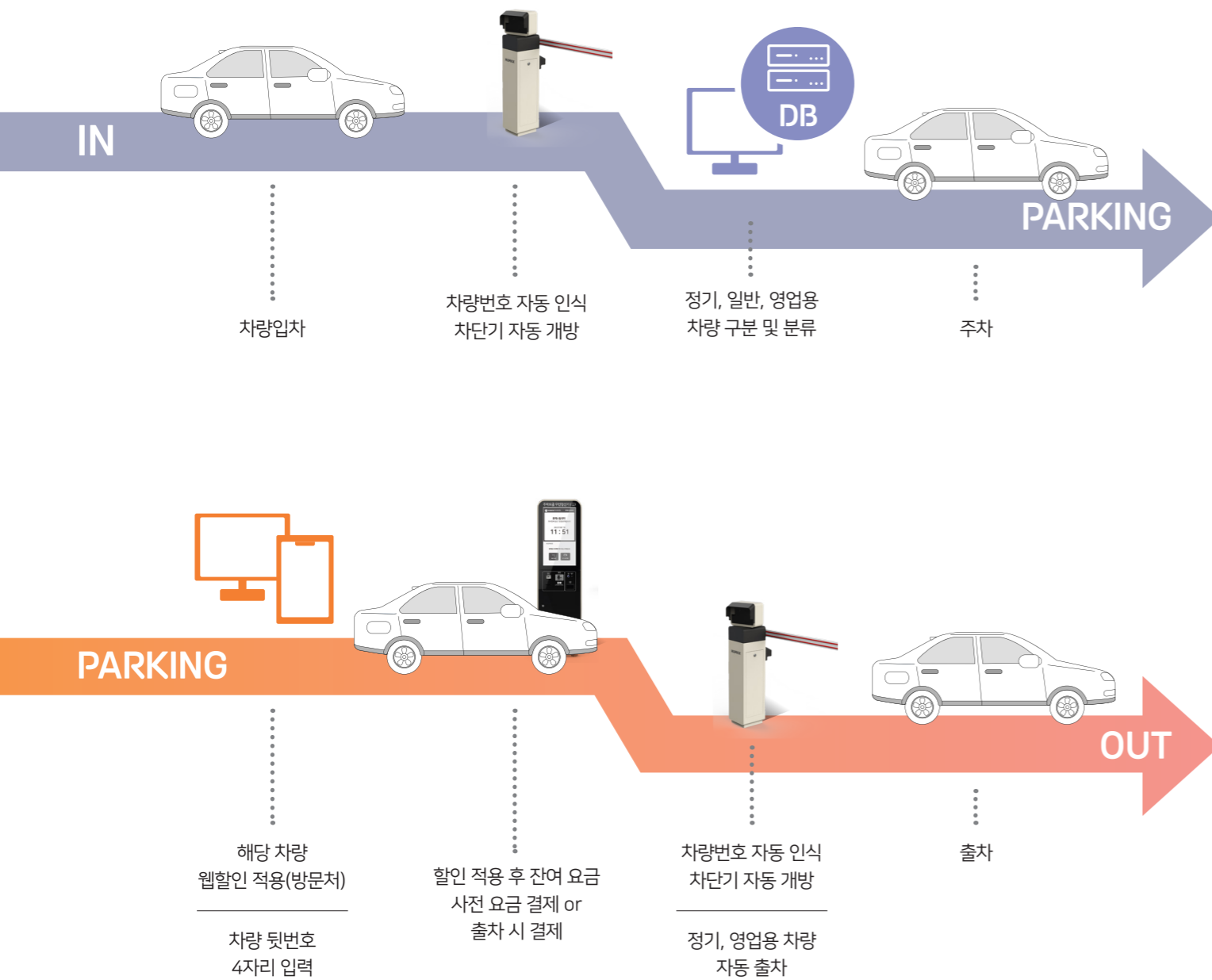


- PC 및 Mobile을 통하여 App 및 홈페이지에 접속하여 관리 가능
- 사용자 편의성을 높이기 위한 온라인 및 오프라인(하이파킹 본사 24시간 콜센터) 병행



## 할인 및 결제 프로세스

Web · App 결제 및 사전무인정산기를 통한 요금 정산으로 출구 트래픽을 예방합니다



## 주차장 운영 관리조직

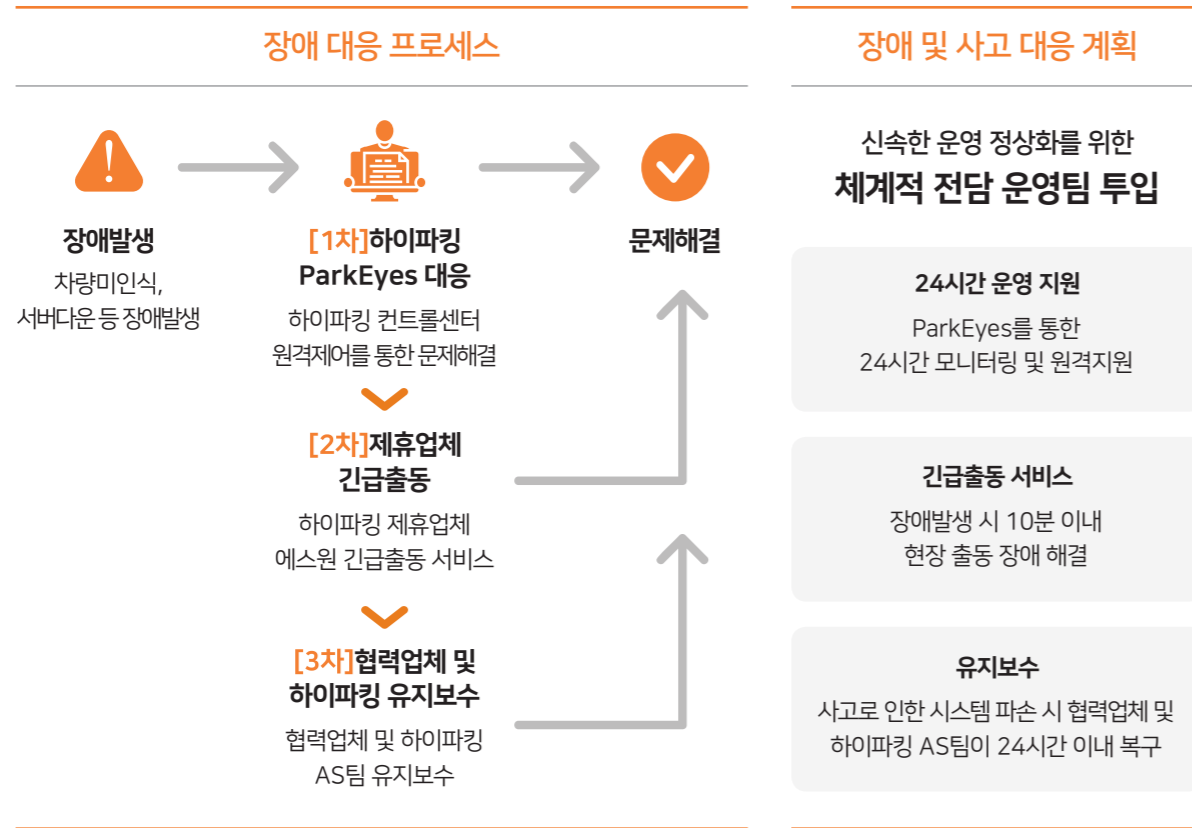
- 주차장 불편사항 등의 신속한 처리를 위한 하이파크킹 본사 ParkEyes(컨트롤센터) 24시간 운영, 실시간 원격 관리
- 주차운영의 안정적인 유지를 위해 하이파크킹 정기적 점검 및 신속한 출동보수





## 현장 장애대응 프로세스

주차시스템 관리 방안



### 주차시스템 유지보수 서비스: 계약기간 중 유지보수 관리

구분	내용	비고
안정화 기간 중	1개월 안정화 단계 현장관리 및 지원	하이파킹 기술지원팀 / 주차시스템 협력업체
원격지원 서비스	· 콜센터 운영(1688-1054) · 문제 발생 시 실시간 원격진단 및 대응조치	
유지관리	· 하이파킹 기술지원팀: 주차시스템 하드웨어 / 통신선로 등 관리 · 하이파킹 ParkEyes: 실시간 주차시스템 에러, 장애관리	하이파킹 계약기간 중 주차시스템 무상 유지보수

## 고객 민원 대응 프로세스

서비스 품질 관리 CS 불편사항 처리 Process

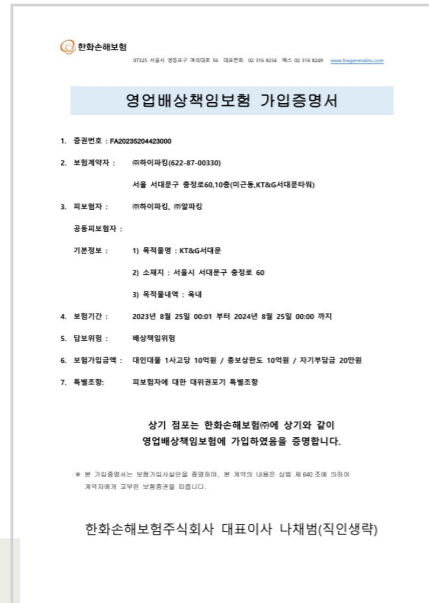






## 영업배상책임보험 가입증명서

서비스 품질 관리(주차장 운영배상 책임보험: 대인 10억 / 대물 10억)



영업배상책임보험 가입증명서



주차장  
영업배상책임보험  
통합보험으로  
가입

배상금액  
대인 10억원  
대물 10억원  
—————  
업계최고보장한도

피보험자  
AM, PM, FM  
기타 요청 시 등재

## 사이니지

사이니지의 종류/문구/위치 등은 임대인과 협의



\*위는 투루파크에서 준비한 샘플 사이니지입니다.



## 투루발렛

# TURU VALET+

### 인천국제공항 제1터미널 기준 : 연간 45만대 발렛 차량

- 인천국제공항 제1터미널 및 김포공항, 서울스퀘어(벤츠코리아 본사), 성수동 BMW도이치모터스 등 풍부한 발렛 서비스 제공 경험
- 숙련도 높은 베테랑 인력 배치로 현재 전국 14개 이상 발렛 현장 운영 중



### + TURU VALET+ 특징점

- 하이파킹 정규직원을 통하여 직접 운영
- 정기적인 OJT 및 CS 교육으로 전문 발렛 인력 양성
- 발렛 관리 전용 앱을 통한 입출차 진행
- 직접 운영 중인 주차장이므로 효율적인 발렛 공간 확보 가능
- 탄력적 인력 운영 및 Peak Time 인력 추가 배치

### + TURU VALET+ 입주자 혜택

- 건물주 지정 VIP 차량 무료 발렛 서비스 제공

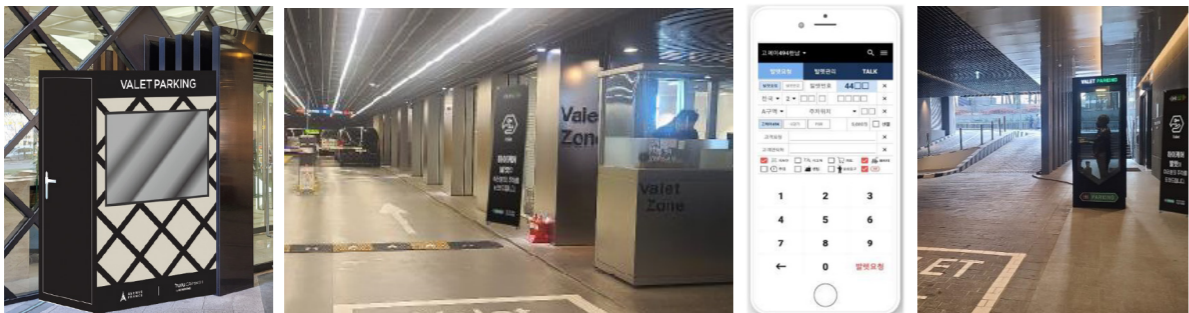
### + TURU VALET+ 서비스

#### 입차

- 도어 오픈 서비스 → 유모차 및 노약자·휠체어 하차 서비스
- → 차량 상태 확인 → 차량정보 기입(App) → 차량 입차

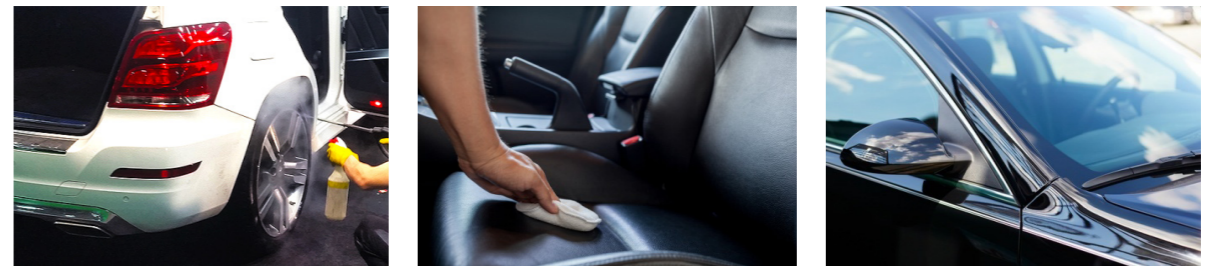
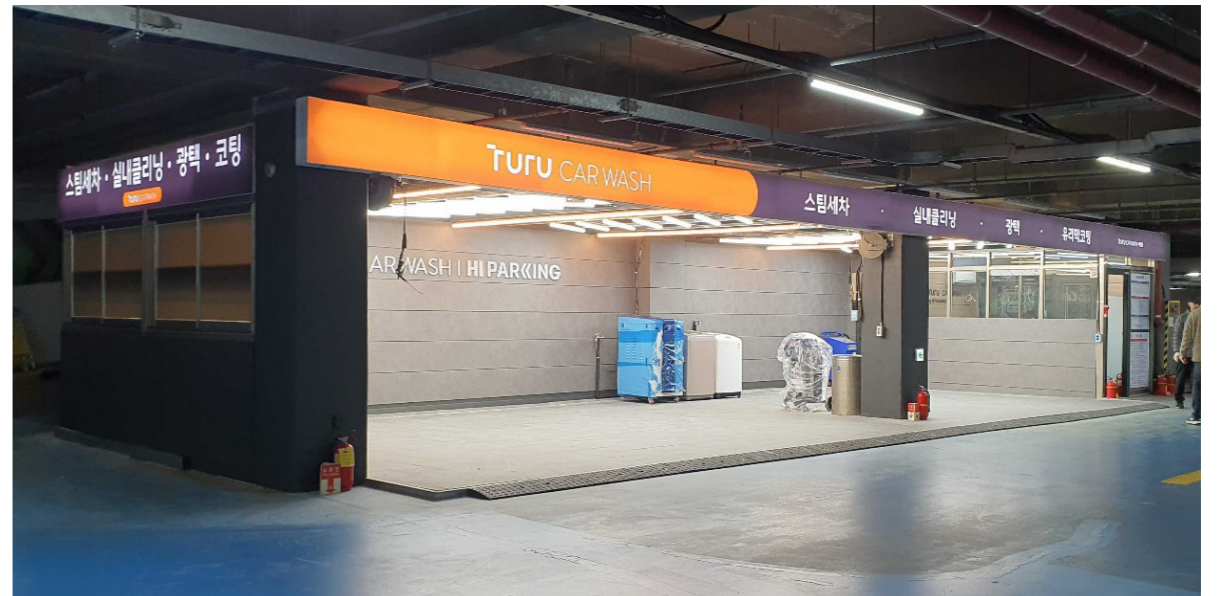
#### 출차

- 도어 오픈 서비스 → 쇼핑 상품 적재 서비스 → 도로 차량 유도 → 인사 → 차량 출차



## 투루케어

# TURU CARE



### + TURU CARE 특징점

- 국내 주차 1위 기업 하이파킹이 직접 운영
- 세차 현장 전국 96개 이상 운영 중
- 주차부터 세차까지 One-Stop Service
- 입주사 할인혜택 제공
- 오·폐수가 발생하지 않는 친환경 세차
- 계절 행사 및 다양한 이벤트 기회 제공

### + TURU CARE 입주자 혜택

- 입주사 임직원 20 ~ 30% 할인혜택 제공
- 건물주 지정 VIP 차량 무료 세차 서비스 제공
- TURU CARE 멤버십 : 제휴 세차장에서 포인트 사용

### + TURU CARE 서비스

**프로세스** 예약(유선 또는 App) → 차량 입고 → 세차 진행 → 작업 완료 통보 → 차량 인도



## 주차관제시스템 안내

### 무상 유지보수 / 무상 업그레이드





## 차량번호인식기



### ▶ 차량 번호 인식기

모델품명	HPB-BA100D
인식률	A311D big-little architecture. x4 2.2Ghz
컨트롤러	Cortex-A73 cores
해상도	1920 × 1080
카메라 기능	역광 보정, 노이즈 제거
촬영 소자	ONsemi AR0234CS, CMOS sensor, 2백만화소
전광판	2단 6열, 23 × 96 Pixel
사용전원	AC 220V, 60Hz
소비전력	400W 이내
동작온도	-20 °C ~ +50 °C (온도보상 팬/히터 사용 기준)
방진/방수	IP43
외형 치수(mm)	1340(H) × 320(W) × 300(D)
외형	EGI (전기 아연 도금 강판)

## 출구무인정산기



### ▶ 카드 전용 출구 무인정산기

모델품명	HPB-AP300
프로세서	Intel Celeron N5105
메모리	4GB DDR4 SoDIMM × 2
표시장치	15인치 LED 백라이트 디스플레이 (해상도 1024 × 768) / 500cd
터치 방식	15" Touch
스피커	스테레오 사운드 내장 스피커 × 2, 5W
마이크	Analog -40dB/ 2Way Digital MIC -26dBs
인쇄 장치	RX531-V120, SERIAL/USB, MECHA, REXOD ( 2inch )
요금 계산	신용/체크카드, 삼성/LG페이
옵션	할인권(마그네틱 Type) 카메라 (신분증 확인)
인터폰	내장형
정격 전압	AC 220V, 50/60Hz, 103W
사용 환경	온도 -20°C ~ +60 °C (온도 보상 사용 기준)
외형 치수(mm)	1034(H) × 503(W) × 368(D)
인증	KC (방송통신기자재 적합 등록)
방수/방진	IP43



## 사전무인정산기

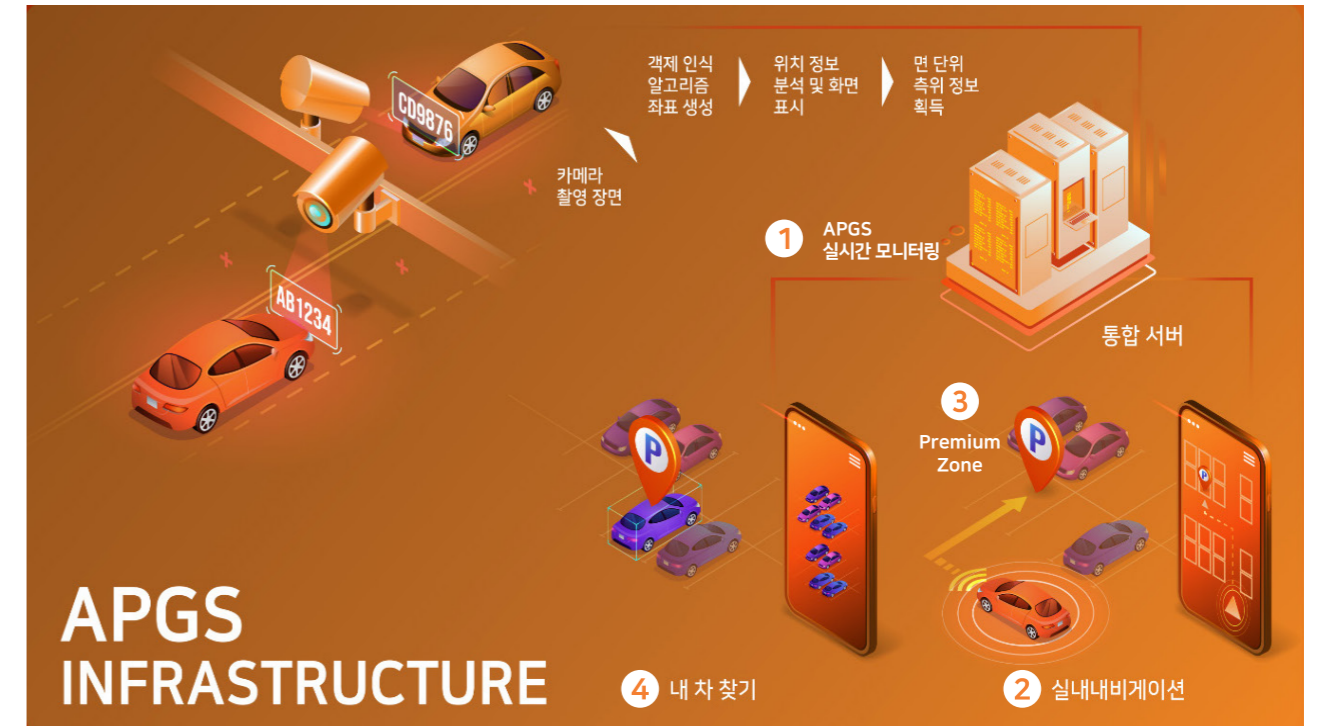


### ▶ 사전 무인 정산기

모델품명	HPB-AP320
프로세서	Intel Celeron N5105
메모리	4GB DDR4 SoDIMM
표시장치	32인치 LED 백라이트 디스플레이(1920x1080)
터치방식	32" Touch
스피커	스테레오 사운드 내장 스피커 x2, 5W
마이크	Analog - 40dB, 2Way Digital MIC - 26dBs
요금계산	신용/체크카드, 삼성/LG페이
옵션	할인권(마그네틱 Type), 카메라(신분증 확인)
인터폰	내장형
정격 전압	AC 22V, 50/60Hz, 103W
사용 환경	온도 -20℃ ~ +60℃(온도 보상 사용기준)
외형치수(mm)	1883(H) x 540(W) x 355(D)
인증	KC (방송통신기자재 적합등록)

- 기능**
- 출차하기 전 사전에 요금을 결제하는 무인 정산기
  - 신용/체크 카드 및 삼성, LG 페이 결제 가능
  - 32인치 디스플레이가 내장되어 있어 주차장 운영 정보 및 개별 광고 표시 가능

## APGS : 차세대 주차유도시스템 (Advanced Parking Guide System)



## 초음파유도시스템 설치이미지

초음파유도시스템 설치로 더 쉽고 편한 주차 환경을 만들겠습니다





## 인증 및 특허

ISO 인증으로 주차 업무를 표준화 하였으며 주차 관련 특허를 다수 보유하고 있습니다

### ISO 인증 / 특허

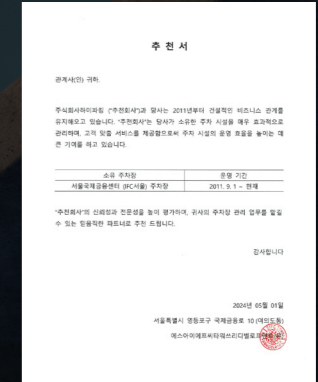
- 비콘신호를 이용한 주차관리 시스템 및 방법
- 사용자 인터페이스모듈 자동 접근형 주차요금 무인정산시스템
- 이동형 차량번호 인식 시스템 및 방법
- 아이피-유에스앤 기반 무인 주차시스템
- 통신망을 이용한 무인주차관리 시스템 등 주차 관련 총 7개 특허 보유



ISO 9001(품질경영)



ISO 14001(환경경영)



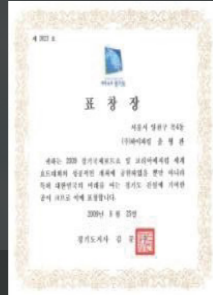
고객 추천서(IFC서울)

### 표창장 (지자체 / 공공기관 / 고객사)

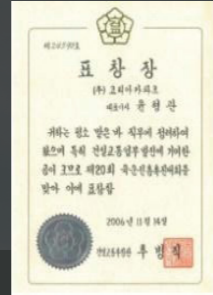
IFC Seoul, 63빌딩, 서울스퀘어 등 주차서비스 만족도 평가 따른 감사패, 표창장 다수 수상



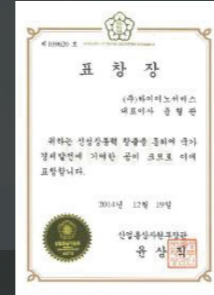
2009 인천세계 도시축전 (조직위원장 감사패)



경기도지사 표창



국토해양부 표창



산자부 표창



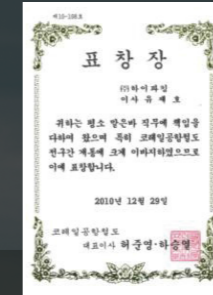
IFC Seoul 표창장



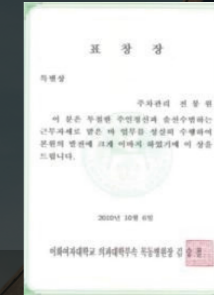
63빌딩



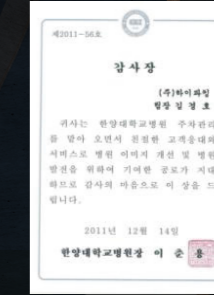
서울스퀘어 표창



인천국제공항철도 표창



이화여대 표창



한양대학교 감사장



## 투루파크링 실적

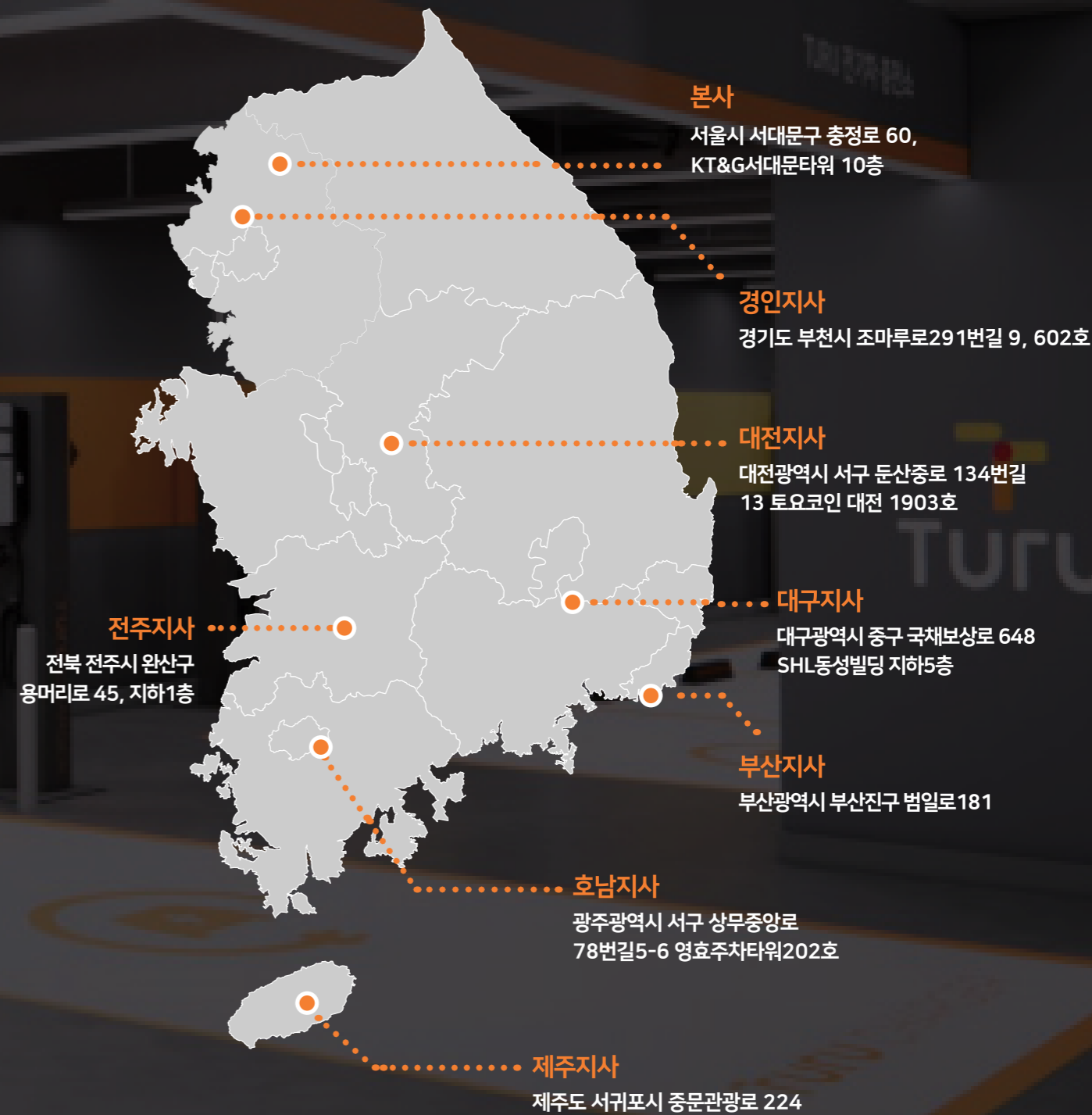
주차업계 최고의 관리 실적을 보유하고 있으며 건축물 용도별 대형 주차장 운영 중입니다

### 건물 용도별 실적

구분	사업장
대형복합시설	IFC서울, IFC부산, 포스코타워송도, 서울스퀘어, 마제스타시티, 판교알파리움타워, 광화문D타워, 송도IBS타워 등
업무시설	판교알파돔타워, 시그니처타워, 남산스퀘어, KT&G타워, 한화손해보험빌딩, 골든타워, 에이플러스에셋타워, SC제일은행본사, HSBC빌딩, 을지트윈타워, 캠프양재타워, 남산T타워, 여의도오투타워, 하이투자증권빌딩, 돈의문D타워, 센트로폴리스 등
판매시설	삼성프라자 전국지점 다수, 수원역롯데몰, 대전NC백화점, 청주지웰시티몰, 롯데마트 전국지점 다수, 홈플러스 다수, 전자랜드, 다이소, 유니클로 등
의료시설	이대목동병원, 이대서울병원, 한양대구리병원, 서울의료원강남분원, 구미순천향대병원, 거제거봉백병원, 한림대병원(평촌, 동탄), 국립암센터 등
교육시설	가톨릭대학교, 동덕여자대학교, 대전대학교, 숙명여자대학교 등
운수시설	<b>지하철</b> 서울역, 신도림역, 대전노은역, 회릉역, 공항철도역 등 <b>터미널</b> 인천공항 제1, 2터미널, 대전복합터미널, 제주시외버스터미널
숙박시설	밀레니엄힐튼호텔, 신라스테이해운대, L7호텔강남, 베스트웨스턴, 인천공항, 오라카이스위츠인사동, 영등포메리어트호텔 등
주거시설	해운대아이파크, 래미안용산더센터럴, 부산W스퀘어, 송파푸르지오시티, 부띠끄모나코, 브라운스톤서울, 트윈시티남산 등
문화 및 체육 관광	인천문학경기장, 송도센트럴파크, 목포해상케이블, 전주고사CGV 등
종교시설	광림교회 등
차고지	영암국제자동차경기장 등
공영주차장	서울시강남주차장, 서울시강북주차장, 여의도한강공원 등
BTO	회릉역, 일산이스턴시티, 미사주차타워, 부천 중동 및 먹자골목 외 다수
합계	<b>1,300개 (29만 주차면)</b>

## TURU PARKING

### 지사 안내





(주)하이파킹 | 03740 서울시 서대문구 충정로 60, KT&G서대문타워 10층

T 1688-1054, 02-2648-8292 | E [marketing@hiparking.co.kr](mailto:marketing@hiparking.co.kr) | H [turuparking.com](http://turuparking.com)