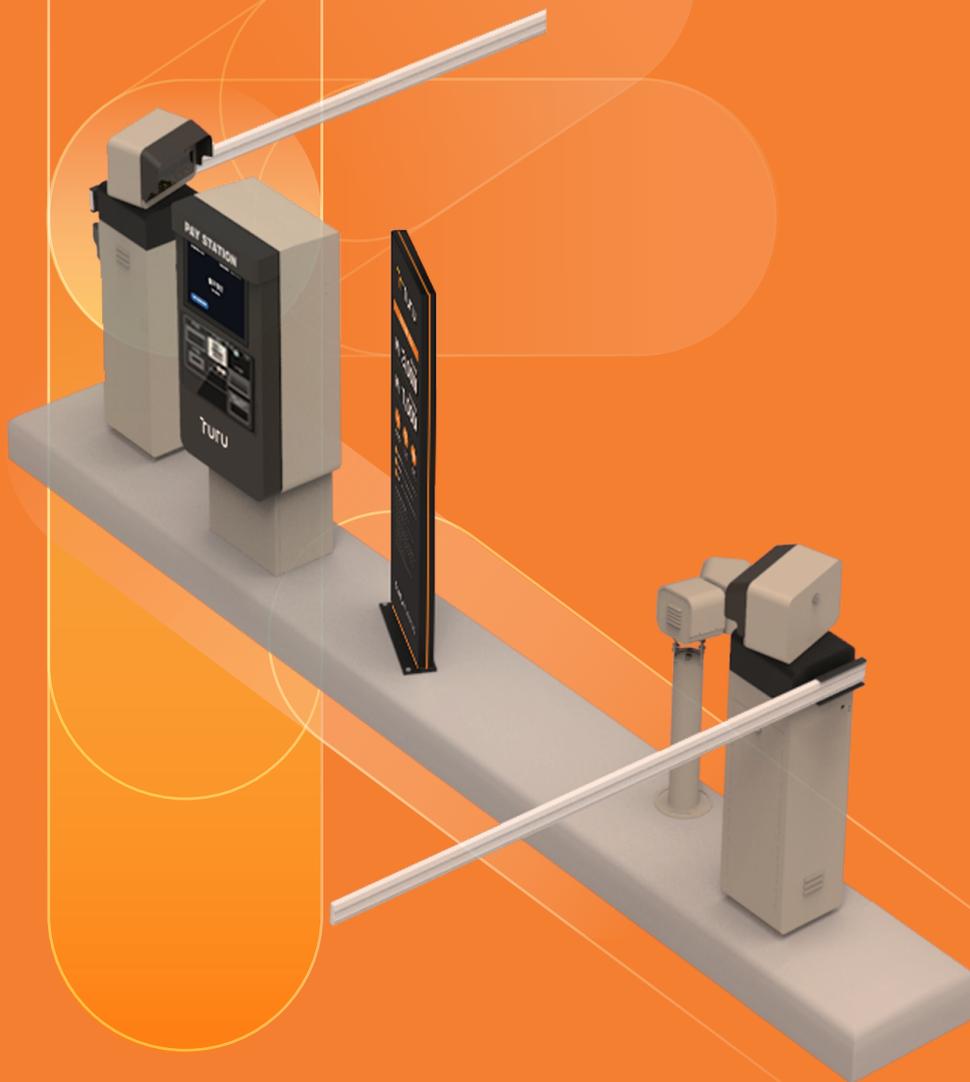


TUFU PARKING

COMPANY PROFILE



● 하나로 연결한 모빌리티, 투루빌리지

Turu Village



당신의 이동생활을 두루두루
하나로 잇는 생생한 모든 이동.



TURU PARKING

국내 주차장 운영 및 시스템 전문 기업으로 주차장 개발부터 장비 생산, 운영, 컨설팅, A/S 등 주차장과 관련된 모든 서비스를 제공하고 있습니다. 국내 최초 주차시스템 렌탈 서비스 시행을 통해 현재 약 1,400여 개, 29만 면을 운영하고 있습니다.

'미래도시 생활로의 도전' 이라는 비전 아래, 점차 복잡해지는 우리나라의 주차환경에서 고객에게는 보다 나은 편리성을 제공하기 위해 네트워크 기반의 다양한 연계 서비스 개발을 추진하고 있습니다.

CONTENTS

회사개요 및 재무현황	6	현장 장애대응 프로세스	16
연혁	7	고객 민원대응 프로세스	17
투루파크의 경쟁력	8	영업배상책임보험	18
장비 설치 유형 및 운영 업무	9	사이니지	19
Park Eyes(콜센터)	10	투루발렛	20
Turuparking APP	11	투루케어	25
MHP	12	주차관제시스템 안내	26
할인 및 결제	13	초음파유도시스템 및 APGS	28
할인 및 결제 프로세스	14	인증 및 특허	29
주차장 운영 관리조직	15	투루파크 실적	30
		본사 및 지사 안내	31

TOTAL PARKING SOLUTION PROVIDER

통합관리
운영시스템

장비 / 생산

주차장 개발

주차장
설비 공급

주차장
운영

AS 및
유지보수

컨설팅, IT

Modify

회사개요 및 재무현황

하이파크은 숫자로 말하겠습니다

구분	주요내용
대표이사	박준규
본사 주소	서울특별시 서대문구 총정로 60, 10층 (미근동, (주)케이티앤지서대문타워)
설립일	1999년 8월
자본금	100억 2천 9백만원
매출액	2021년 : 1,098억 2022년 : 1,531억 2023년 : 1,747억 2024년 : 1,822억 (추정)
신용평가등급	BBB
모기업	HUMAX mobility
사업분야	주차장 운영 및 관리
관리사업장	1,423개
직원 수	총 872명 (관리직 : 218명 / 현장직 : 654명) (24.12.31)

· 2021.06.30 하이그린파크 지분 100% 인수

투루파크링 연혁

하이파크링은 우리나라 주차장 발전의 역사와 함께 걸어왔습니다

1990's Story

- 1999.08 회사 설립
- 2004.06 KINTEX 부설주차장
- 2006.10 인천국제공항 공항철도역사 부설주차장
- 2009.12 서울스퀘어 주차장

2010's Story

- 2011.02 63빌딩 주차장
- 2011.12 IFC Seoul 주차장
- 2014.01 인천문학경기장 주차장
- 2015.06 수원역롯데몰 주차장
- 2016.05 종로타워 주차장
- 2016.09 송도포스코타워 주차장
- 2018.01 경복궁 주차장
- 2018.03 시그니쳐타워 주차장
- 2019.01 하이시티파크링 출범(구 월سن코리아 인수)
- 2019.02 이대서울병원 주차장
- 2019.07 인천국제공항 제1여객터미널 주차대행서비스 실시
- 2019.11 **HUMAX** 그룹 편입

2020's Story

- 2020.01 왕십리비트플렉스몰 주차장
- 2020.04 **Turu** CARE 론칭
- 2020.06 코리아나호텔 주차장
- 2020.09 광화문D타워 주차장
- 2021.03 서울역 주차장
- 2021.07 하이그린파크링 출범(구 AJ파크 인수)
- 2022.01 **Turu** VALET+ 론칭
- 2023.01 KT&G타워 주차장
- 2023.03 하이알파크링 출범(구 R파크 인수)
- 2023.04 김포국제공항 주차대행서비스 실시
- 2023.06 여의도하나증권 빌딩 주차장
- 2023.11 제주국제컨벤션 센터(ICC) 주차장
- 2024.05 센트로폴리스 주차장
- 2024.12 원그로브 주차장
- 2025.01 이마트에브리데이 주차장 3개소(일곡, 방촌, 모충)
- 2025.01 까사미아주차장 4개소(마곡, 서교, 북수원, 계양)

투루파킹의 경쟁력

국내 최고의 주차장 운영 실적으로 Smart Mobility 환경 구축을 선도합니다



국내 최대 주차장 실적

- 현재 1,300개소 주차장, 34만 주차면 운영



다양한 형태의 주차장 운영 실적

- 오피스: 서울스퀘어, 광화문D타워, 을지트윈타워, 마제스타시티, 그레이츠 판교, 그랜드센트럴 등
- 복합몰: IFC서울 및 부산, 송도 포스코타워, 수원역 롯데몰 등
- 인천국제공항, 김포국제공항, 서울시 공영주차장, 이대목동·서울병원, 인천문학경기장 등



Smart Mobility 구축

- 고객 Needs와 부동산에 최적화된 Smart Mobility 환경 구축
- 전기차 충전 설비(HUMAX EV), 카셰어링(People Car), 모빌리티 플랫폼(Alticast) 등



프리미엄 서비스 제공

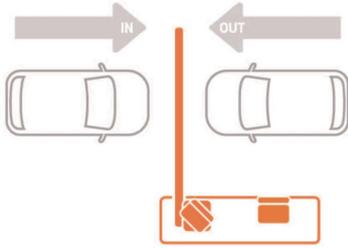
- 프리미엄 발렛 서비스 제공
(인천공항, 김포공항, 서울스퀘어, 광화문D타워, 이대목동병원, BMW도이치모터스 등)
- 프리미엄 세차 서비스 제공 (서울스퀘어, 문정프라자, 디큐브시티, 롯데마트 17개 지점 등)
- 건물에 특화된 다양한 서비스 및 클라이언트 요구 반영한 맞춤 서비스 제공



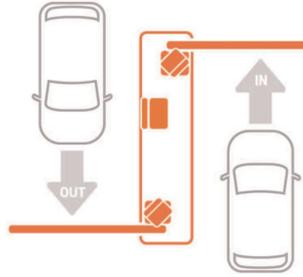
24hr 365day 컨트롤센터 운영

- 국내 최고의 중앙통제식 직영 원격관리 시스템으로 전 현장 원격관제 서비스 (24hr 365days Control Center 주차관리 서비스)

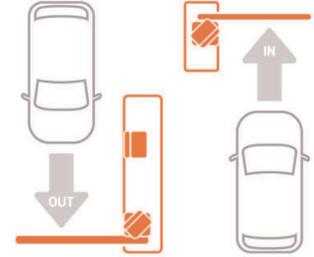
장비 설치 유형



1 way



2 way



2 way 입출구 분리형

하이파킹 위탁 운영 업무

구분	내용	비고
정기권, 할인권 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 정기권 등록/해지/변경 · 쿠폰 판매 및 관리 	
주차장 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 주차장 입/출구 및 장내 트래픽 관리 및 사고 예방 · 주차장 내부 질서관리 및 사고 예방 	
시스템 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> · 계약기간 동안 시스템 무상 유지보수 · 시스템 에러 발생 시 즉시 처리 	<ul style="list-style-type: none"> · 기술지원팀 · 주차설비업체 A/S팀
주차장 사고 처리	<ul style="list-style-type: none"> · 배상책임보험 가입 및 관리 	
주차장 민원 해결	<ul style="list-style-type: none"> · 주차장 정산오류, 사고, 기타 불편사항 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 시스템오류: ParkEyes · 민원사고: 운영팀 관리
24시간 365일 ParkEyes 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 무인주차시스템 24시간 실시간 감시, 제어관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 종합컨트롤센터

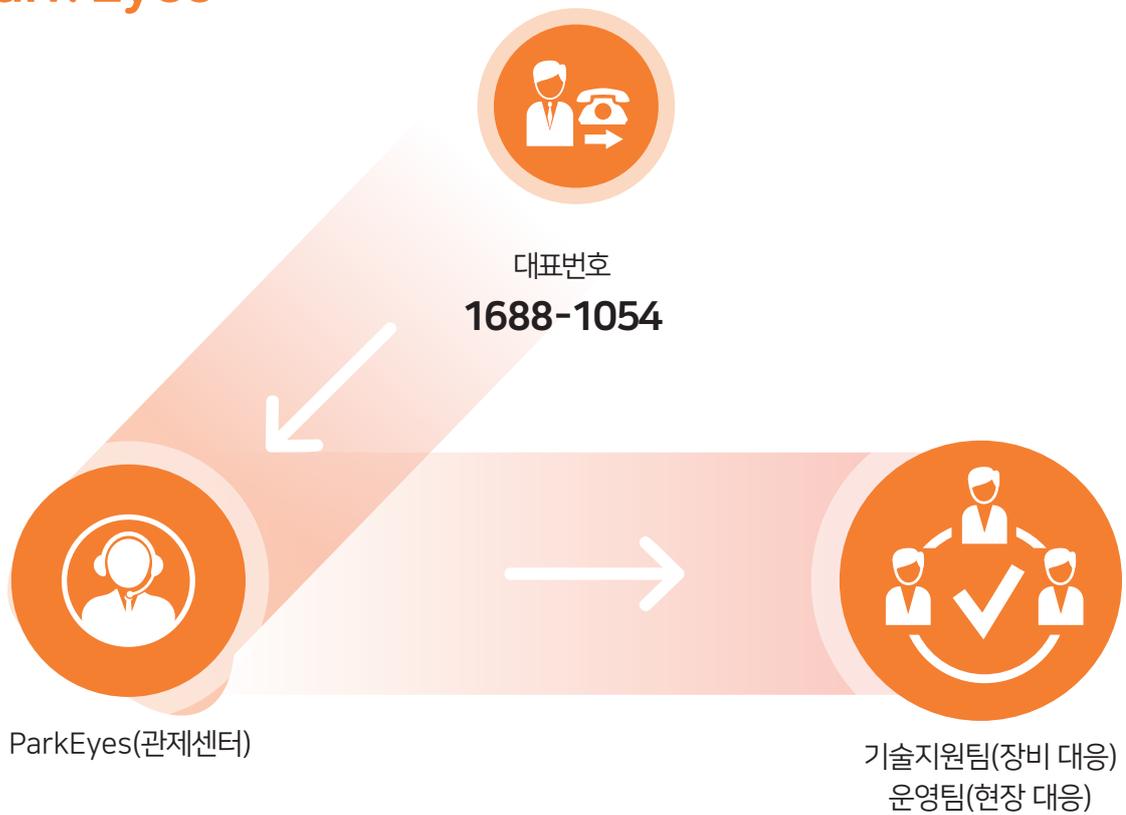
관리업체 협조 의무

구분	내용
입주사 전, 출입 정보	<ul style="list-style-type: none"> · 입주사 전입/전출 예정 시, 하이파킹에 전달(예정일, 기타 주차와 관련된 사항)
주차장 민원	<ul style="list-style-type: none"> · 관리업체로 전달된 주차민원(민원관리 주체는 하이파킹)

콜센터



Park Eyes



TURU PARKING

투루파크 정기권 APP 출시



주차장 검색부터 결제 연장까지 하나로 해결!



전국 투루파크 주차장 정보 제공

위치, 요금, 운영시간부터
할인, 실시간 소식까지
주차 정보를 알 수 있어요.



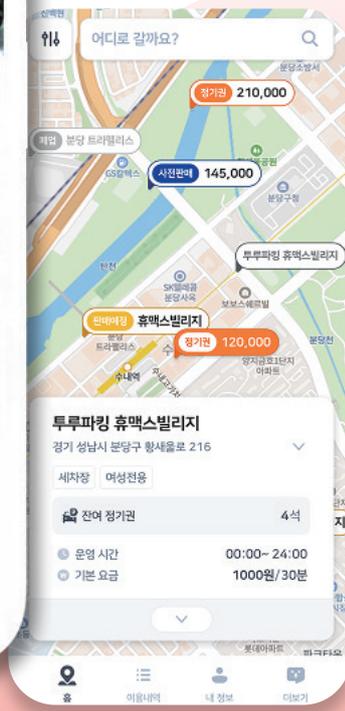
손쉽고 간편한 정기권 기간 연장

잊기 쉬운 월 정기 결제
간편 결제로 구매하고
자동 연장으로 이어가세요.



주차장 방문 없이 바로 정기권 구매

주차가 필요한 기간만큼
쉽고 빠르게 구매하세요.



MHP Outstanding

주차장 관리를 위한 문제의 신속한 판단 및 대응을 통해 운영 단절 시간을 최소화하고 매출을 극대화 합니다.



디지털트윈이 제공하는 시뮬레이션

주차장 시스템 교체의 문제가 없고 더욱 빨라집니다.



할인 및 결제

쉽게 할인받고 쉽게 결제할 수 있는 디지털 환경을 제공합니다

1. Web할인 차량 등록 · 변경

방문객 무료할인, 유료쿠폰 적용 등

2. 정기권 차량 등록 · 변경

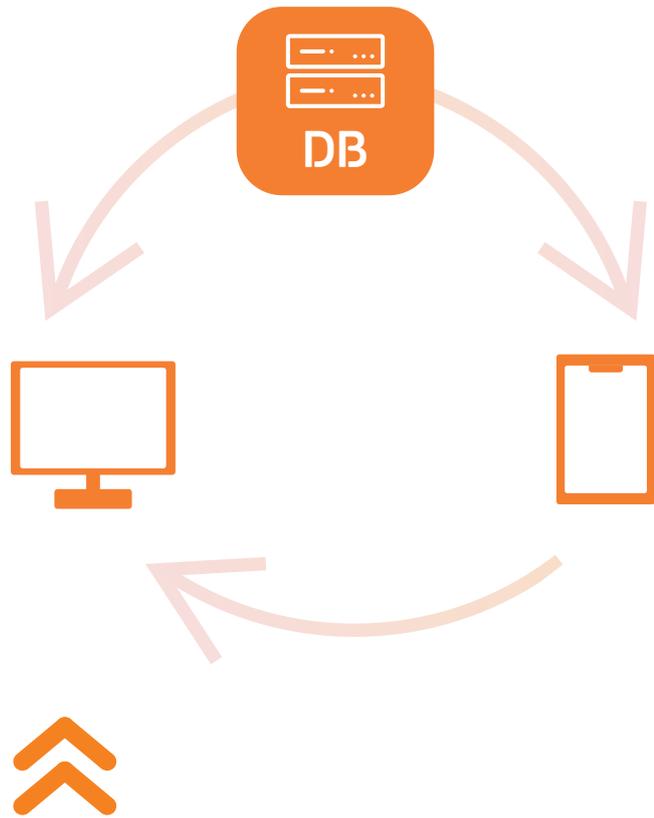
신규 등록 및 재등록

3. 유료쿠폰 사전 충전

사용금액 사전 구입 후 사용

4. 데이터 및 사용량 조회

쿠폰 사용 내역 / 방문 차량 / 후불 정산 금액



Mobile 앱 연동으로 자동 결제 가능



모두의주차장



카카오T주차



파크박

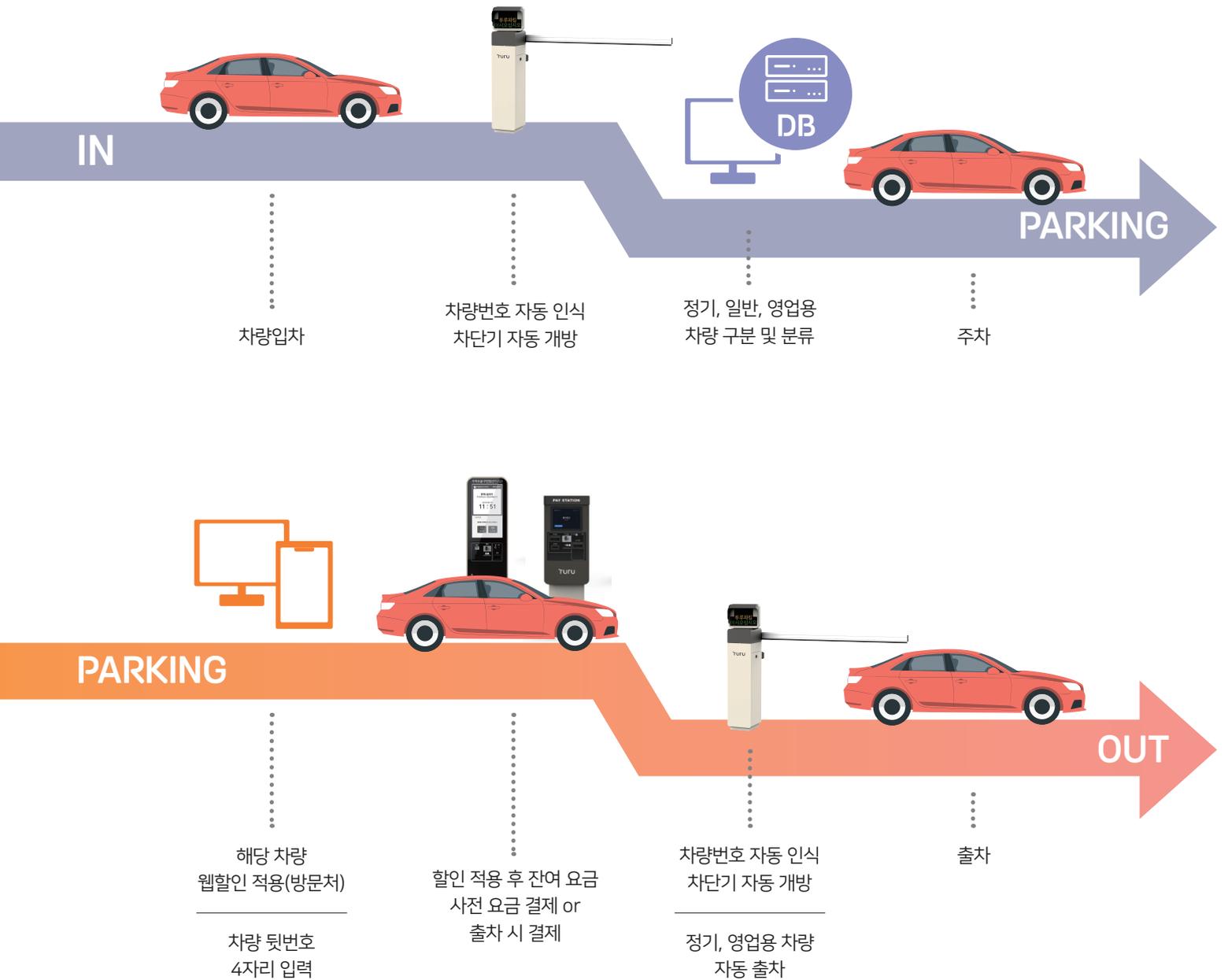


네이버

- PC 및 Mobile을 통하여 App 및 홈페이지에 접속하여 관리 가능
- 사용자 편의성을 높이기 위한 온라인 및 오프라인(본사 24시간 콜센터) 병행

할인 및 결제 프로세스

Web·App 결제 및 사전무인정산기를 통한 요금 정산으로 출구 트래픽을 예방합니다



주차장 운영 관리조직

- 주차장 불편사항 등의 신속한 처리를 위한 하이파크 본사 ParkEyes(컨트롤센터) 24시간 운영, 실시간 원격 관리
- 주차운영의 안정적인 유지를 위해 하이파크 정기적 점검 및 신속한 출동보수



현장 장애대응 프로세스

주차시스템 관리 방안



주차시스템 유지보수 서비스 : 계약기간 중 유지보수 관리

구분	내용	비고
안정화 기간 중	1개월 안정화 단계 현장관리 및 지원	기술지원팀 주차시스템 협력업체
원격지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 콜센터 운영 (1688-1054) · 문제 발생 시 실시간 원격진단 및 대응조치 	
유지관리	<ul style="list-style-type: none"> · 기술지원팀: 주차시스템 하드웨어 / 통신선로 등 관리 · ParkEyes: 실시간 주차시스템 에러, 장애관리 	계약기간 중 주차시스템 무상 유지보수 및 무상 업그레이드

고객 민원 대응 프로세스

서비스 품질 관리 CS 불편사항 처리 Process



24H / 365 Day

불편사항 처리 부서 이관



- 담당자 출동 현장 조사
- 자체 해결 가능여부 판단

원인 분석



✓ 업무 지원 해결 가능



- YES
- 상주인원 투입 및 민원 처리
 - 민원인에게 통보



본사, 지역팀 지원



- 본사 지원팀 현장 조사

불편 사항 처리



- 민원인에게 처리 결과 통보
- 불만족일 경우 피드백 시스템 사용

✓ 민원인 결과 통보



처리 완료 및 불편사항 DB화

- 조치사항 사항에 대한 기록 및 보관
- 분석자료를 통해 재발 방지
- 관리시스템 개선 및 교육에 활용

만족도 저하
원인 분석

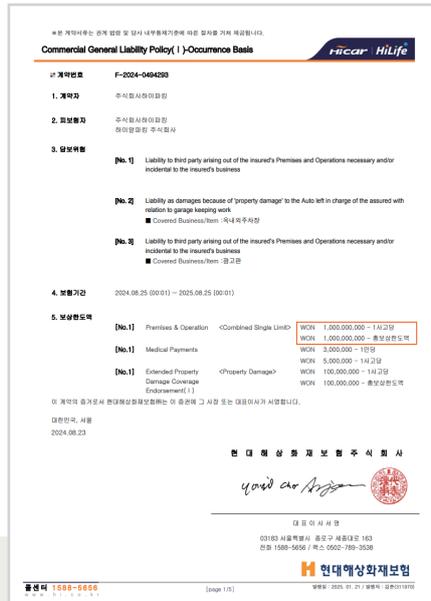


개선대책
수립 및 시행
(본사+현장)

- 개선 전/후 비교 분석
- 민원 상승 유발자 인사 위원회 조치

영업배상책임보험 가입증명서

서비스 품질 관리(주차장 운영배상 책임보험: 대인 10억 / 대물 10억)



영업배상책임보험 가입증명서

주차장
영업배상책임보험
통합보험으로
가입

피보험자
AM, PM, FM
기타 요청 시 등재

배상금액
대인 10억원
대물 10억원
—————
업계최고보장한도

사이니지

사이니지 종류/문구/위치 등은 임대인과 협의

2025년 01월 01일부로 유료주차장으로 전환됩니다
 주차요금 10분당 1,000원 | 방문객은 입점 업체할인

Turu PARKING

현수막



입출구 간판



제한높이 봉



이용 및 요금안내 지주



주차장 안내 포맥스



지정주차 행잉



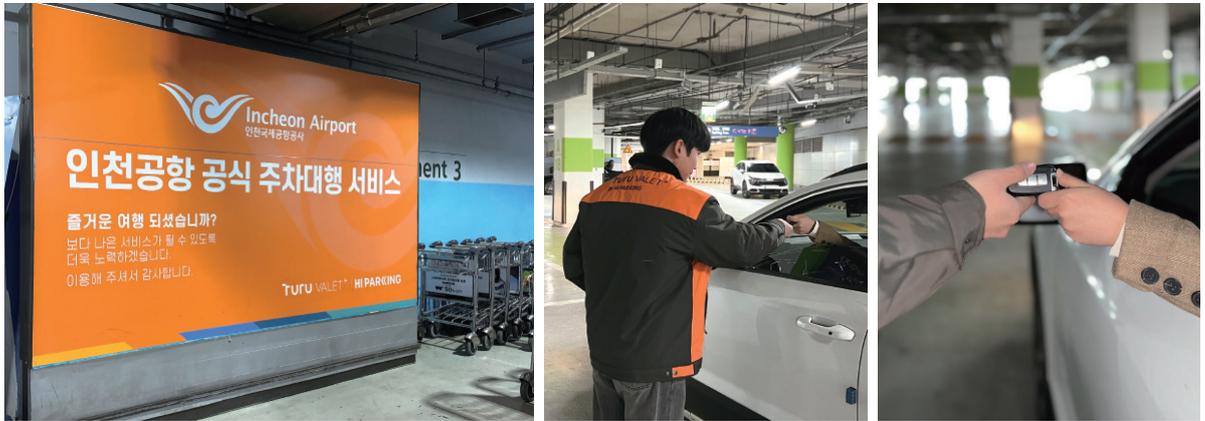
차단바 타포린

투루발렛

TURU VALET+

인천국제공항 제1터미널 기준 : 연간 45만대 발렛 차량

- 인천국제공항 제1터미널 및 김포공항, 서울스퀘어(벤츠코리아 본사), 성수동 BMW도이치모터스 등 풍부한 발렛 서비스 제공 경험
- 숙련도 높은 베테랑 인력 배치로 현재 전국 14개 이상 발렛 현장 운영 중



+ TURU VALET+ 특징점

- 정규직원을 통하여 직접 운영
- 정기적인 OJT 및 CS 교육으로 전문 발렛 인력 양성
- 발렛 관리 전용 앱을 통한 입출차 진행
- 직접 운영 중인 주차장이므로 효율적인 발렛 공간 확보 가능
- 탄력적 인력 운영 및 Peak Time 인력 추가 배치

+ TURU VALET+ 입주자 혜택

- 건물주 지정 VIP 차량 무료 발렛 서비스 제공



+ TURU VALET+ 서비스

입차

도어 오픈 서비스 → 유모차 및 노약자·휠체어 하차 서비스
→ 차량 상태 확인 → 차량정보 기입(App) → 차량 입차

출차

도어 오픈 서비스 → 쇼핑 상품 적재 서비스 → 도로 차량 유도 → 인사 → 차량 출차



투루케어

TURU CARE



+ TURU CARE 특징점

- 국내 주차 1위 기업 하이파킹이 직접 운영
- 세차 현장 전국 96개 이상 운영 중
- 주차부터 세차까지 One-Stop Service
- 입주사 할인혜택 제공
- 오·폐수가 발생하지 않는 친환경 세차
- 계절 행사 및 다양한 이벤트 기회 제공

+ TURU CARE 입주사 혜택

- 입주사 임직원 20 ~ 30% 할인혜택 제공
- 건물주 지정 VIP 차량 무료 세차 서비스 제공
- TURU CARE 멤버십 : 제휴 세차장에서 포인트 사용

+ TURU CARE 서비스

프로세스 예약(유선 또는 App) → 차량 입고 → 세차 진행 → 작업 완료 통보 → 차량 인도

주차관제시스템 안내

무상 유지보수 / 무상 업그레이드





차량번호인식기



▶ 차량 번호 인식기

모델품명	HPB-BA100D
인식률	A311D big-little architecture. x4 2.2Ghz
컨트롤러	Cortex-A73 cores
해상도	1920 × 1080
카메라 기능	역광 보정, 노이즈 제거
촬영 소자	ONsemi AR0234CS, CMOS sensor, 2백만화소
전광판	2단 6열, 23 × 96 Pixel
사용전원	AC 220V, 60Hz
소비전력	400W 이내
동작온도	-20 °C ~ +50 °C (온도보상 팬/히터 사용 기준)
방진/방수	IP43
외형 치수(mm)	1340(H) × 320(W) × 300(D)
외형	EGI (전기 아연 도금 강판)

출구무인정산기



▶ 카드 전용 출구 무인정산기

모델품명	HPB-AP300
프로세서	Intel Celeron N5105
메모리	4GB DDR4 SoDIMM × 2
표시장치	15인치 LED 백라이트 디스플레이 (해상도 1024 × 768) / 500cd
터치 방식	15" Touch
스피커	스테레오 사운드 내장 스피커 × 2, 5W
마이크	Analog -40dB/ 2Way Digital MIC -26dBs
인쇄 장치	RX531-V120, SERIAL/USB, MECHA, REXOD (2inch)
요금 계산	신용/체크카드, 삼성/LG페이
옵션	할인권(마그네틱 Type) 카메라 (신분증 확인)
인터폰	내장형
정격 전압	AC 220V, 50/60Hz, 103W
사용 환경	온도 -20°C ~ +60 °C (온도 보상 사용 기준)
외형 치수(mm)	1034(H) × 503(W) × 368(D)
인증	KC (방송통신기자재 적합 등록)
방수/방진	IP43

사전무인정산기



▶ 사전 무인 정산기

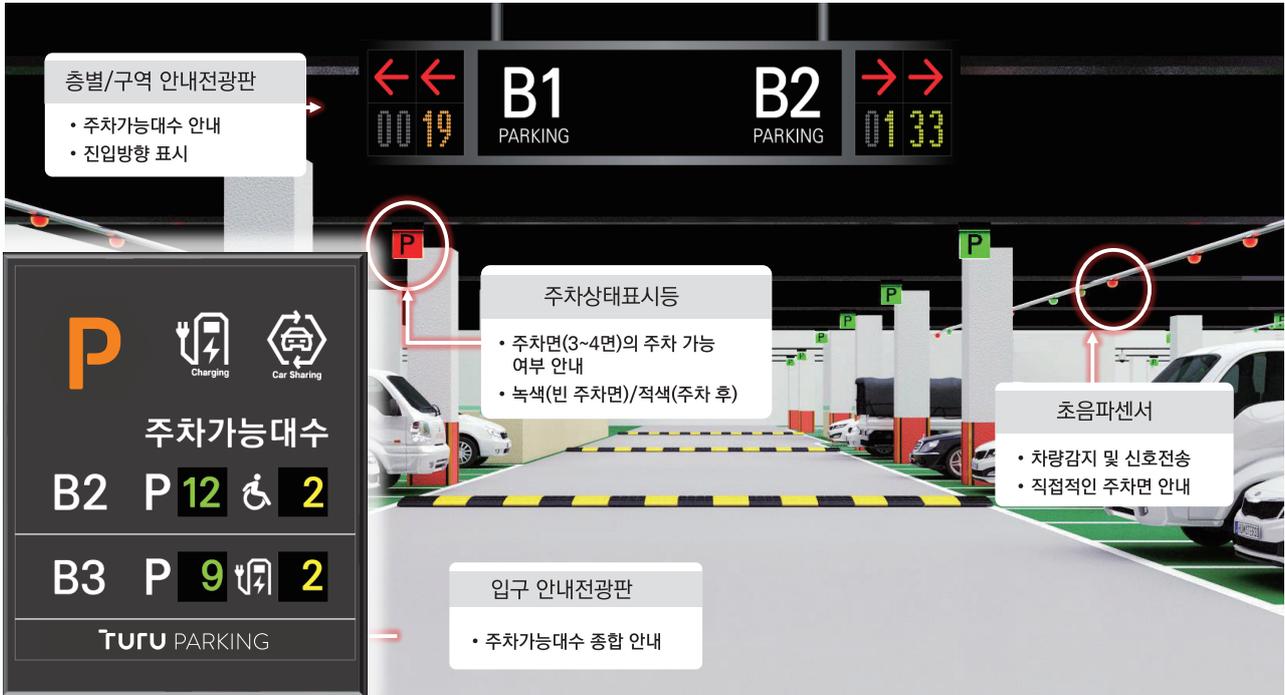
모델품명	HPB-AP320
프로세서	Intel Celeron N5105
메모리	4GB DDR4 SoDIMM
표시장치	32인치 LED 백라이트 디스플레이(1920x1080)
터치방식	32" Touch
스피커	스테레오 사운드 내장 스피커 x2, 5W
마이크	Analog - 40dB, 2Way Digital MIC - 26dBs
요금계산	신용/체크카드, 삼성/LG페이
옵션	할인권(마그네틱 Type), 카메라(신분증 확인)
인터폰	내장형
정격 전압	AC 22V, 50/60Hz, 103W
사용 환경	온도 -20℃ ~ +60℃(온도 보상 사용기준)
외형치수(mm)	1883(H) x 540(W) x 355(D)
인증	KC (방송통신기자재 적합등록)

기능

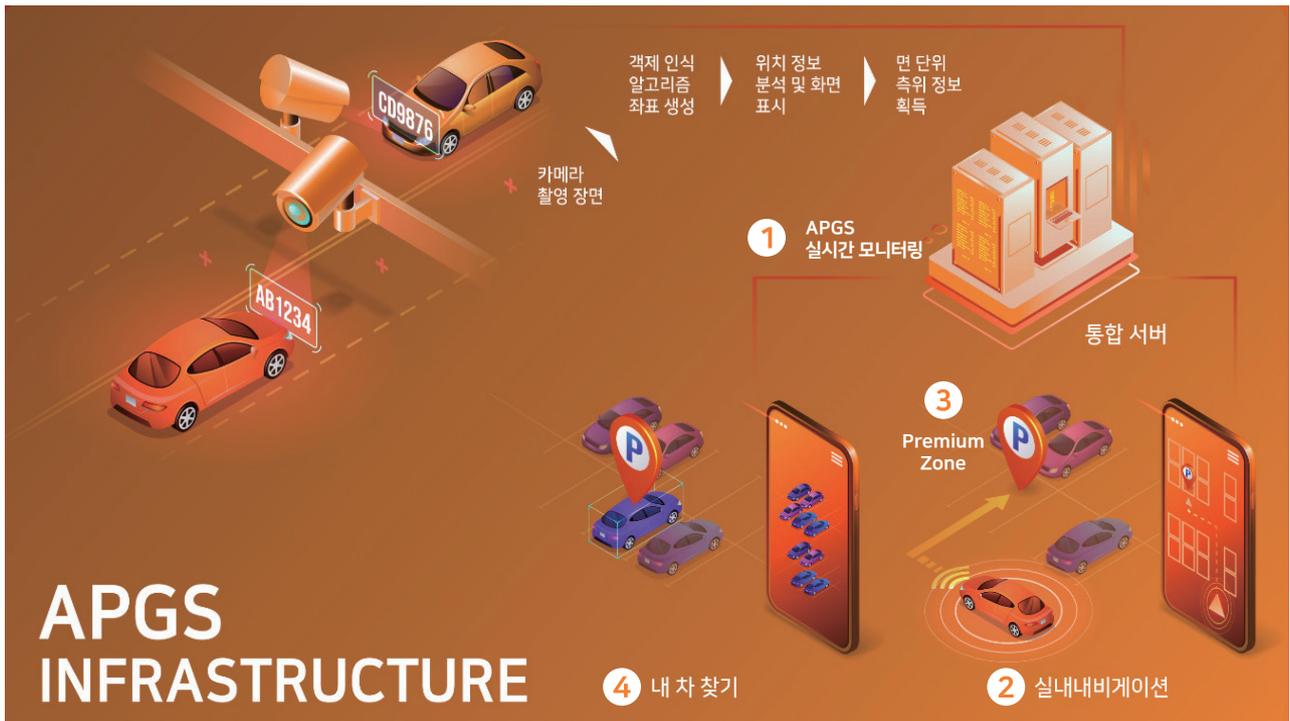
- 출차하기 전 사전에 요금을 결제하는 무인 정산기
- 신용/체크카드 및 삼성, LG 페이 결제 가능
- 32인치 디스플레이가 내장되어 있어 주차장 운영 정보 및 개별 광고 표시 가능

초음파유도시스템 설치이미지

초음파유도시스템 설치로 더 쉽고 편한 주차 환경을 만들겠습니다



APGS : 차세대 주차유도시스템 (Advanced Parking Guide System)



인증 및 특허

ISO 인증으로 주차 업무를 표준화 하였으며 주차 관련 특허를 다수 보유하고 있습니다

ISO 인증 / 특허

- 비콘신호를 이용한 주차관리 시스템 및 방법
- 사용자 인터페이스모듈 자동 접근형 주차요금 무인정산시스템
- 이동형 차량번호 인식 시스템 및 방법
- 아이피-유에스엔 기반 무인 주차시스템
- 통신망을 이용한 무인주차관리 시스템 등 주차 관련 총 7개 특허 보유



ISO 9001(품질경영)



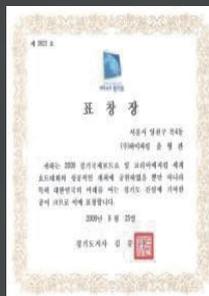
ISO 14001(환경경영)

표창장 (지자체 / 공공기관 / 고객사)

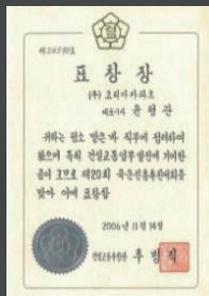
IFC Seoul, 63빌딩, 서울스퀘어 등 주차서비스 만족도 평가 따른 감사패, 표창장 다수 수상



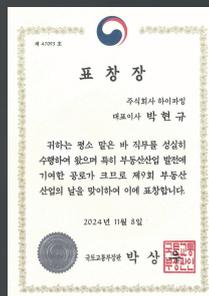
인천세계 도시축전 (조직위원장 감사패)



경기도지사 표창



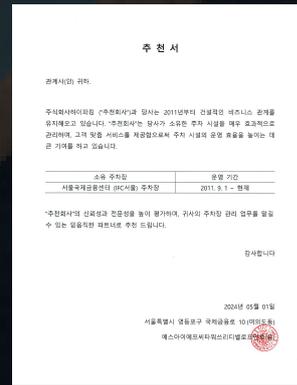
국토해양부 표창



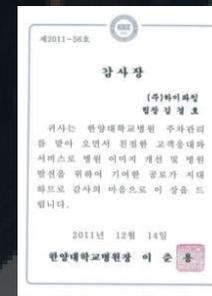
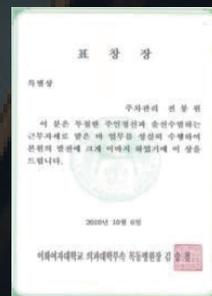
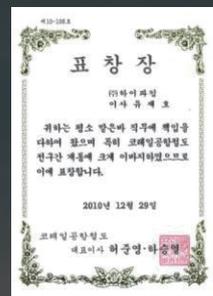
국토부장관 표창



산자부 표창



고객 추천서(IFC서울)



IFC Seoul
표창장

63빌딩

서울스퀘어
표창

인천국제공항철도
표창

이화여대 표창

한양대학교
감사장

투루파크링 실적

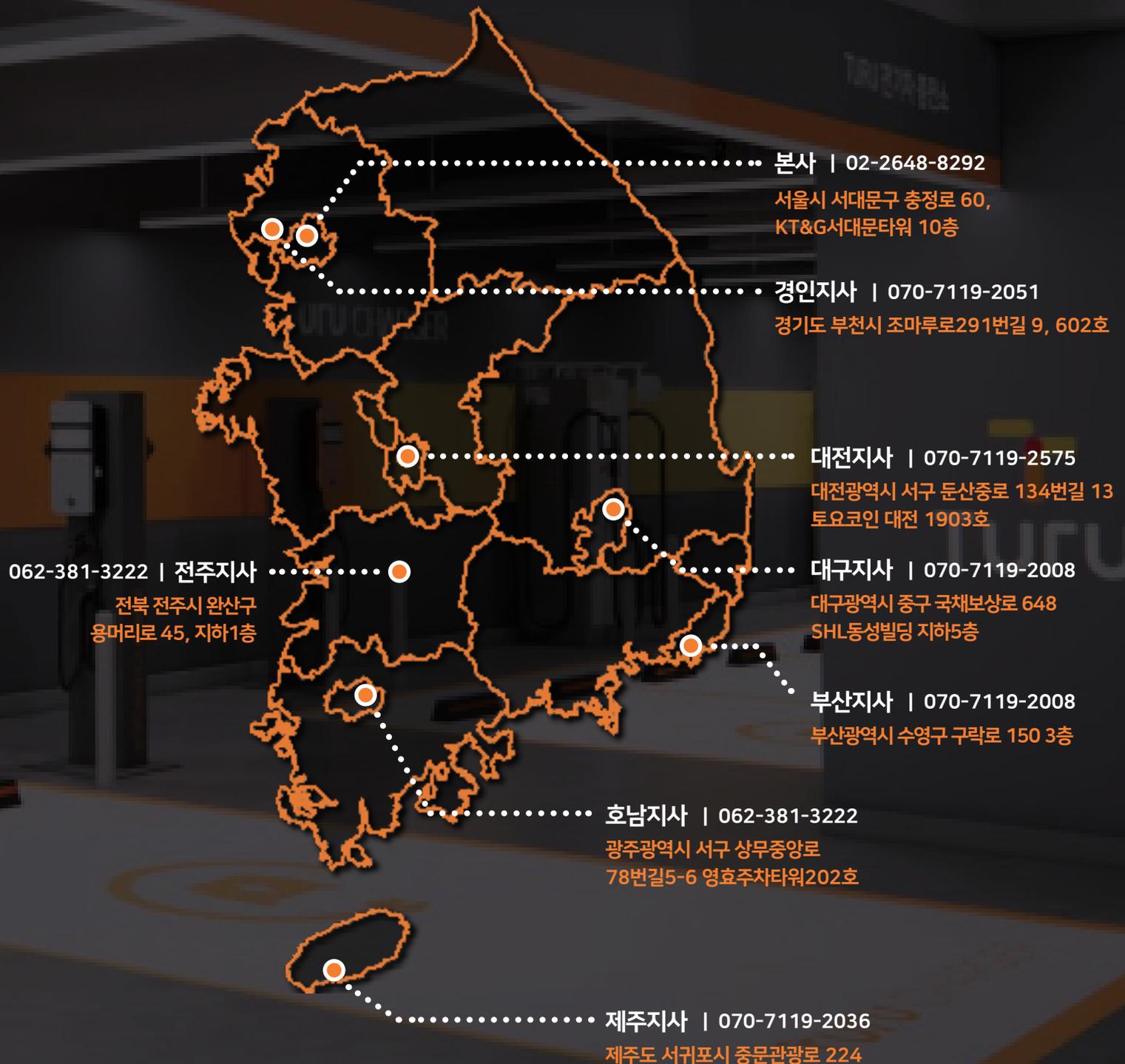
주차업계 최고의 관리 실적을 보유하고 있으며 건축물 용도별 대형 주차장 운영 중입니다

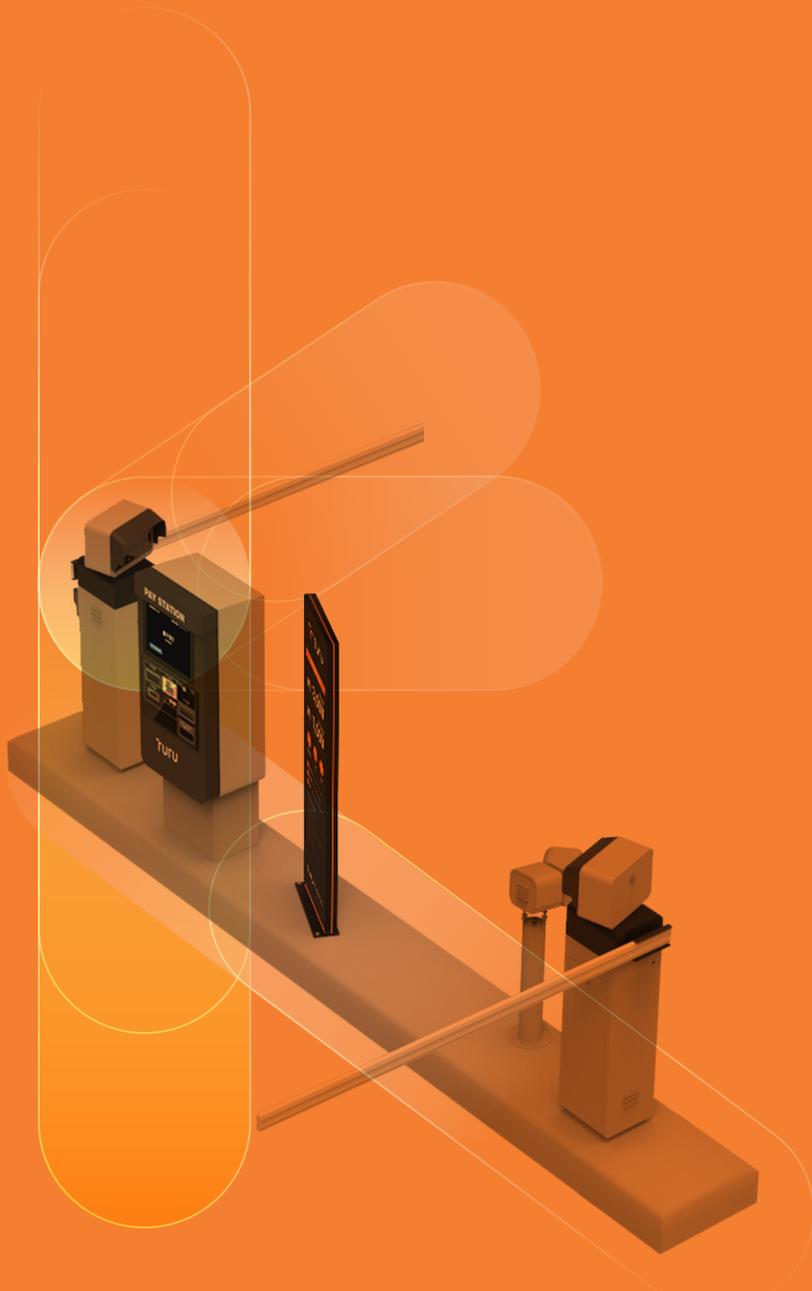
건물 용도별 실적

구분	사업장
대형복합시설	IFC서울, IFC부산, 포스코타워송도, 서울스퀘어, 마제스타시티, 판교알파리움타워, 광화문D타워, 송도IBS타워, 제주국제컨벤션센터(ICC) 등
업무시설	판교알파돔타워, 시그니쳐타워, 남산스퀘어, KT&G타워, 한화손해보험빌딩, 골든타워, 에이플러스에셋타워, SC제일은행본사, HSBC빌딩, 을지트윈타워, 캠포양재타워, 남산T타워, 여의도오투타워, 하이투자증권빌딩, 돈의문D타워, 센트로폴리스, 원그로브 등
판매시설	삼성프라자 전국지점 다수, 수원역롯데몰, 대전NC백화점, 청주지웰시티몰, 롯데마트 전국지점 다수, 홈플러스 다수, 전자랜드, 다이소, 유니클로, 이마트에브리데이 등
의료시설	이대목동병원, 이대서울병원, 한양대구리병원, 서울의료원강남분원, 구미순천향대병원, 거제거봉백병원, 한림대병원(평촌, 동탄), 국립암센터, 서남병원 등
교육시설	가톨릭대학교, 동덕여자대학교, 대전대학교, 숙명여자대학교 등
운수시설	지하철 서울역, 신도림역, 대전노은역, 회룡역, 공항철도역 등 터미널 인천공항, 대전복합터미널, 제주시외버스터미널, 김포공항, 광명역C주차장
숙박시설	밀레니엄힐튼호텔, 신라스테이해운대, L7호텔강남, 베스트웨스턴 인천공항, 오라카이스위츠인사동, 영등포매리어트호텔, 누디트 흥대, L7호텔흥대, L7호텔해운대 등
주거시설	해운대아이파크, 래미안용산더센터럴, 부산W스퀘어, 송파푸르지오시티, 부띠크모나코, 브라운스톤서울, 트윈시티남산, 힐스테이트판교역, 힐스테이트삼송역스칸센 등
문화 및 체육 관광	인천문학경기장, 송도센터럴파크, 목포해상케이블, 전주고사CGV 등
차고지	영암국제자동차경기장 등
공영주차장	서울시강남주차장, 서울시강북주차장, 여의도한강공원, 내곡동주차장, 성동공고주차장 등
BTO	회룡역, 일산이스턴시티, 미사주차타워, 부천 중동 및 먹자골목 외 다수
합계	1,423개 (34만 주차면)

TURU PARKING

본사 및 지사 안내





(주)하이파킹 | 03740 서울시 서대문구 충정로 60, KT&G서대문타워 10층

T 1688-1054, 02-2648-8292 | E marketing@hiparking.co.kr | H turuparking.com

본 서적에 대한 저작권은 (주)하이파킹에게 있습니다.
이를 무단으로 사용 시 법적 책임이 생길 수 있습니다.