

# TUFU PARKING

COMPANY PROFILE



● 하나로 연결한 모빌리티, 투루빌리지

# Turu Village



당신의 이동생활을 두루두루  
하나로 잇는 생생한 모든 이동.





# TURU PARKING

국내 주차장 운영 및 시스템 전문 기업으로 주차장 개발부터 장비 생산, 운영, 컨설팅, A/S 등 주차장과 관련된 모든 서비스를 제공하고 있습니다. 국내 최초 주차시스템 렌탈 서비스 시행을 통해 현재 약 1,400여 개, 29만 면을 운영하고 있습니다.

'미래도시 생활로의 도전' 이라는 비전 아래, 점차 복잡해지는 우리나라의 주차환경에서 고객에게는 보다 나은 편리성을 제공하기 위해 네트워크 기반의 다양한 연계 서비스 개발을 추진하고 있습니다.

## CONTENTS

회사개요 및 재무현황	6	현장 장애대응 프로세스	16
연혁	7	고객 민원대응 프로세스	17
투루파크의 경쟁력	8	영업배상책임보험	18
장비 설치 유형 및 운영 업무	9	사이니지	19
Park Eyes(콜센터)	10	투루발렛	20
Turuparking APP	11	투루케어	25
MHP	12	주차관제시스템 안내	26
할인 및 결제	13	초음파유도시스템 및 APGS	28
할인 및 결제 프로세스	14	인증 및 특허	29
주차장 운영 관리조직	15	투루파크 실적	30
		본사 및 지사 안내	31



# TOTAL PARKING SOLUTION PROVIDER

통합관리  
운영시스템

장비 / 생산

주차장 개발

주차장  
설비 공급

주차장  
운영

AS 및  
유지보수

컨설팅, IT

Modify

## 회사개요 및 재무현황

하이파크은 숫자로 말하겠습니다

구분	주요내용
대표이사	박준규
본사 주소	서울특별시 서대문구 총정로 60, 10층 (미근동, (주)케이티앤지서대문타워)
설립일	1999년 8월
자본금	100억 2천 9백만원
매출액	2021년 : 1,098억 2022년 : 1,531억 2023년 : 1,747억 2024년 : 1,822억 (추정)
신용평가등급	BBB
모기업	<b>HUMAX</b> mobility
사업분야	주차장 운영 및 관리
관리사업장	1,423개
직원 수	총 872명 (관리직 : 218명 / 현장직 : 654명) (24.12.31)

· 2021.06.30 하이그린파크 지분 100% 인수

## 투루파크ینگ 연혁

하이파크ینگ은 우리나라 주차장 발전의 역사와 함께 걸어왔습니다

### 1990's Story

- 1999.08 회사 설립
- 2004.06 KINTEX 부설주차장
- 2006.10 인천국제공항 공항철도역사 부설주차장
- 2009.12 서울스퀘어 주차장

### 2010's Story

- 2011.02 63빌딩 주차장
- 2011.12 IFC Seoul 주차장
- 2014.01 인천문학경기장 주차장
- 2015.06 수원역롯데몰 주차장
- 2016.05 종로타워 주차장
- 2016.09 송도포스코타워 주차장
- 2018.01 경복궁 주차장
- 2018.03 시그니쳐타워 주차장
- 2019.01 하이시티파크링 출범(구 월سن코리아 인수)
- 2019.02 이대서울병원 주차장
- 2019.07 인천국제공항 제1여객터미널 주차대행서비스 실시
- 2019.11 **HUMAX** 그룹 편입

### 2020's Story

- 2020.01 왕십리비트플렉스몰 주차장
- 2020.04 **Turu** CARE 론칭
- 2020.06 코리아나호텔 주차장
- 2020.09 광화문D타워 주차장
- 2021.03 서울역 주차장
- 2021.07 하이그린파크링 출범(구 AJ파크 인수)
- 2022.01 **Turu** VALET+ 론칭
- 2023.01 KT&G타워 주차장
- 2023.03 하이알파크링 출범(구 R파크 인수)
- 2023.04 김포국제공항 주차대행서비스 실시
- 2023.06 여의도하나증권 빌딩 주차장
- 2023.11 제주국제컨벤션 센터(ICC) 주차장
- 2024.05 센트로폴리스 주차장
- 2024.12 원그로브 주차장
- 2025.01 이마트에브리데이 주차장 3개소(일곡, 방촌, 모충)
- 2025.01 까사미아주차장 4개소(마곡, 서교, 북수원, 계양)



## 투루파킹의 경쟁력

국내 최고의 주차장 운영 실적으로 Smart Mobility 환경 구축을 선도합니다



### 국내 최대 주차장 실적

- 현재 1,300개소 주차장, 34만 주차면 운영



### 다양한 형태의 주차장 운영 실적

- 오피스: 서울스퀘어, 광화문D타워, 을지트윈타워, 마제스타시티, 그레이츠 판교, 그랜드센트럴 등
- 복합몰: IFC서울 및 부산, 송도 포스코타워, 수원역 롯데몰 등
- 인천국제공항, 김포국제공항, 서울시 공영주차장, 이대목동·서울병원, 인천문학경기장 등



### Smart Mobility 구축

- 고객 Needs와 부동산에 최적화된 Smart Mobility 환경 구축
- 전기차 충전 설비(HUMAX EV), 카셰어링(People Car), 모빌리티 플랫폼(Alticast) 등



### 프리미엄 서비스 제공

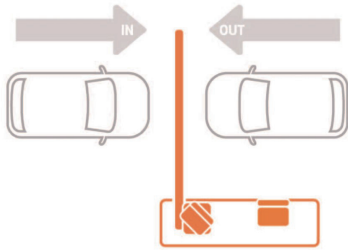
- 프리미엄 발렛 서비스 제공 (인천공항, 김포공항, 서울스퀘어, 광화문D타워, 이대목동병원, BMW도이치모터스 등)
- 프리미엄 세차 서비스 제공 (서울스퀘어, 문정프라자, 디큐브시티, 롯데마트 17개 지점 등)
- 건물에 특화된 다양한 서비스 및 클라이언트 요구 반영한 맞춤 서비스 제공



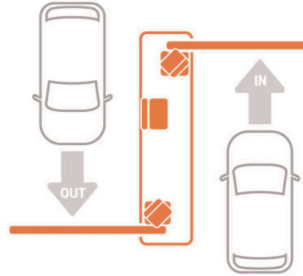
### 24hr 365day 컨트롤센터 운영

- 국내 최고의 중앙통제식 직영 원격관리 시스템으로 전 현장 원격관제 서비스 (24hr 365days Control Center 주차관리 서비스)

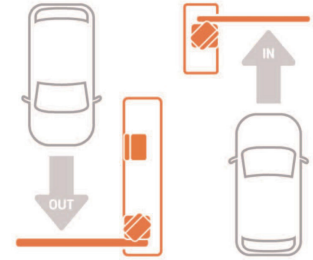
## 장비 설치 유형



1 way



2 way



2 way 입출구 분리형

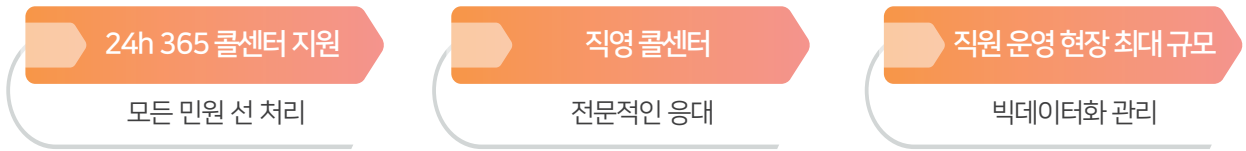
## 하이파킹 위탁 운영 업무

구분	내용	비고
정기권, 할인권 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정기권 등록/해지/변경</li> <li>· 쿠폰 판매 및 관리</li> </ul>	
주차장 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주차장 입/출구 및 장내 트래픽 관리 및 사고 예방</li> <li>· 주차장 내부 질서관리 및 사고 예방</li> </ul>	
시스템 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약기간 동안 시스템 무상 유지보수</li> <li>· 시스템 에러 발생 시 즉시 처리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술지원팀</li> <li>· 주차설비업체 A/S팀</li> </ul>
주차장 사고 처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 배상책임보험 가입 및 관리</li> </ul>	
주차장 민원 해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주차장 정산오류, 사고, 기타 불편사항 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시스템오류: ParkEyes</li> <li>· 민원사고: 운영팀 관리</li> </ul>
24시간 365일 ParkEyes 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 무인주차시스템 24시간 실시간 감시, 제어관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 종합컨트롤센터</li> </ul>

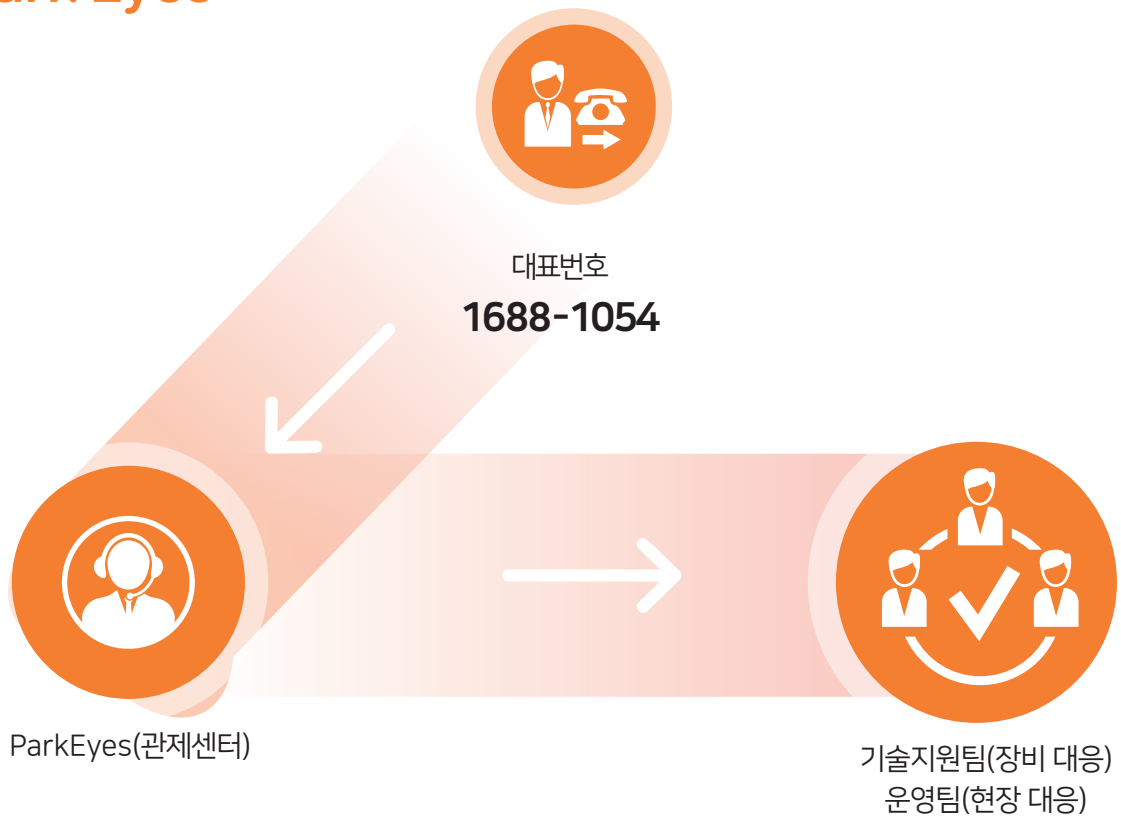
## 관리업체 협조 의무

구분	내용
입주사 전, 출입 정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 입주사 전입/전출 예정 시, 하이파킹에 전달(예정일, 기타 주차와 관련된 사항)</li> </ul>
주차장 민원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관리업체로 전달된 주차민원(민원관리 주체는 하이파킹)</li> </ul>

## 콜센터



## Park Eyes





# TURU PARKING

## 투루파크킹 정기권 APP 출시



주차장 검색부터 결제 연장까지 하나로 해결!



### 전국 투루파크킹 주차장 정보 제공

위치, 요금, 운영시간부터 할인, 실시간 소식까지 주차 정보를 알 수 있어요.



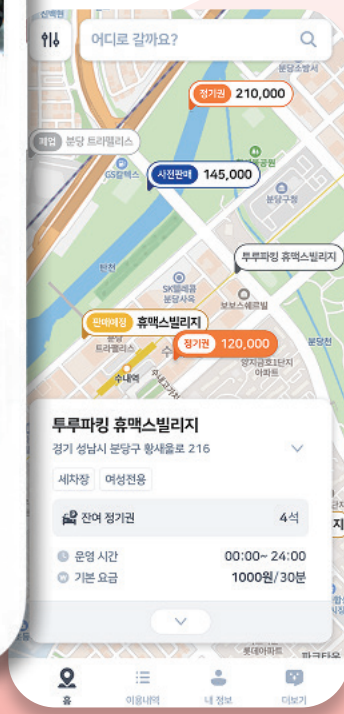
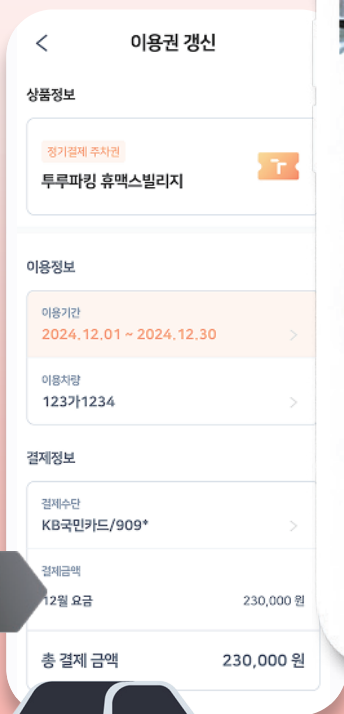
### 손쉽고 간편한 정기권 기간 연장

잊기 쉬운 월 정기 결제 간편 결제로 구매하고 자동 연장으로 이어가세요.



### 주차장 방문 없이 바로 정기권 구매

주차가 필요한 기간만큼 쉽고 빠르게 구매하세요.



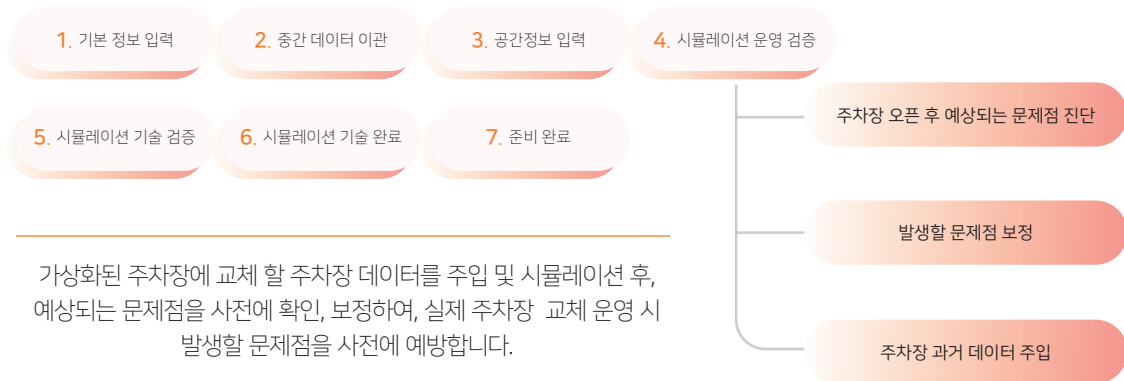
## MHP Outstanding

주차장 관리를 위한 문제의 신속한 판단 및 대응을 통해 운영 단절 시간을 최소화하고 매출을 극대화 합니다.



## 디지털트윈이 제공하는 시뮬레이션

주차장 시스템 교체의 문제가 없고 더욱 빨라집니다.



## 할인 및 결제

쉽게 할인받고 쉽게 결제할 수 있는 디지털 환경을 제공합니다

### 1. Web할인 차량 등록 · 변경

방문객 무료할인, 유료쿠폰 적용 등

### 2. 정기권 차량 등록 · 변경

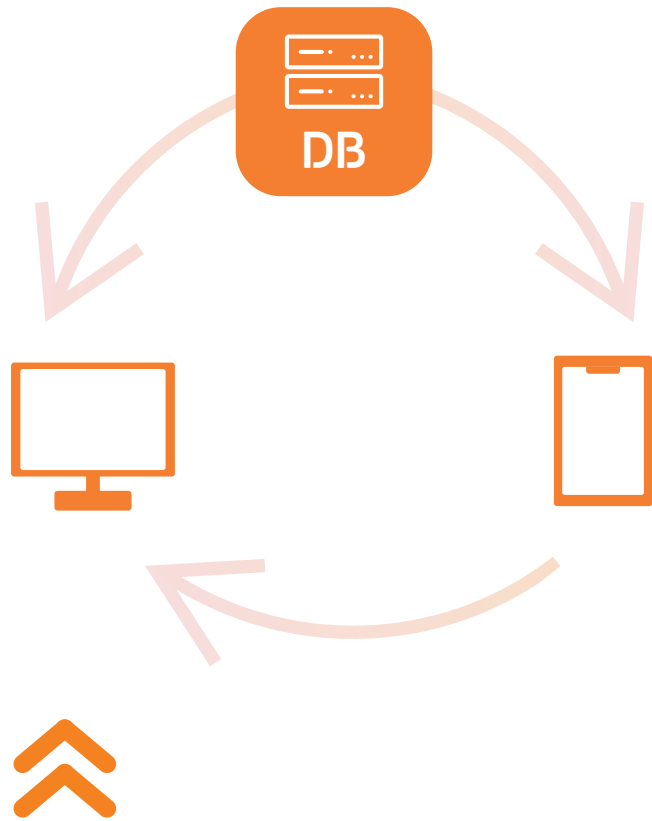
신규 등록 및 재등록

### 3. 유료쿠폰 사전 충전

사용금액 사전 구입 후 사용

### 4. 데이터 및 사용량 조회

쿠폰 사용 내역 / 방문 차량 / 후불 정산 금액



Mobile 앱 연동으로 자동 결제 가능



모두의주차장



카카오T주차



파크박



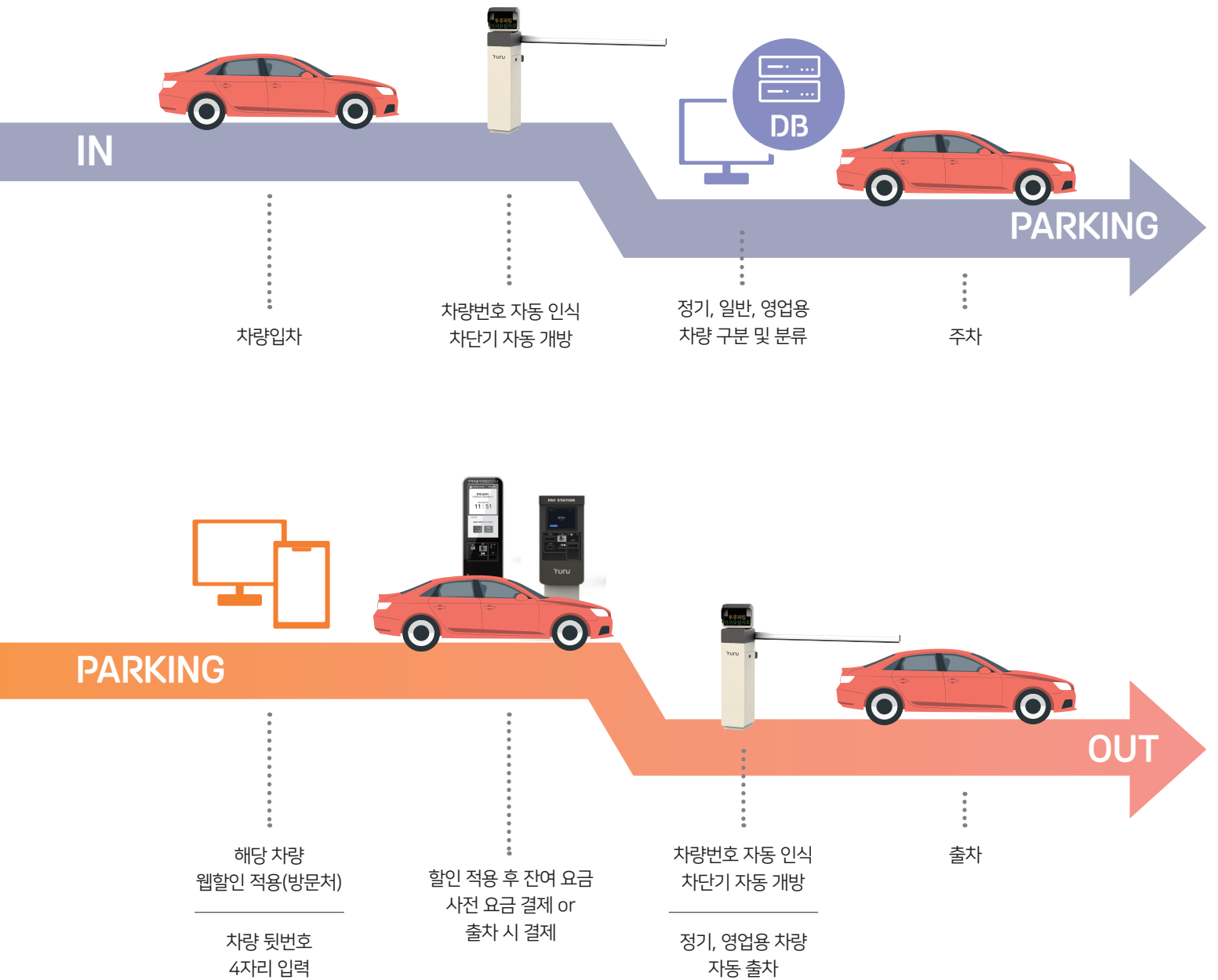
네이버

- PC 및 Mobile을 통하여 App 및 홈페이지에 접속하여 관리 가능
- 사용자 편의성을 높이기 위한 온라인 및 오프라인(본사 24시간 콜센터) 병행



## 할인 및 결제 프로세스

Web·App 결제 및 사전무인정산기를 통한 요금 정산으로 출구 트래픽을 예방합니다



## 주차장 운영 관리조직

- 주차장 불편사항 등의 신속한 처리를 위한 하이파크 본사 ParkEyes(컨트롤센터) 24시간 운영, 실시간 원격 관리
- 주차운영의 안정적인 유지를 위해 하이파크 정기적 점검 및 신속한 출동보수

### 운영팀 / 운영지원팀

운영 리스크 상시 관리  
입주자 주차 상시 관리



### 기술지원팀

건물의 최적화된  
시스템 설계



### 긴급출동서비스

야간, 휴일 중 주차시스템 고장 시,  
긴급복구 출동



TURU PARKING

### 주차설비 협력업체

주차관제설비 상시점검  
휴일, 야간의 출동관리



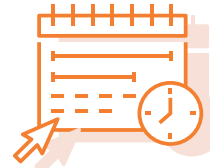
### 인근사업소 지원

응급 상황 시  
출동 지원



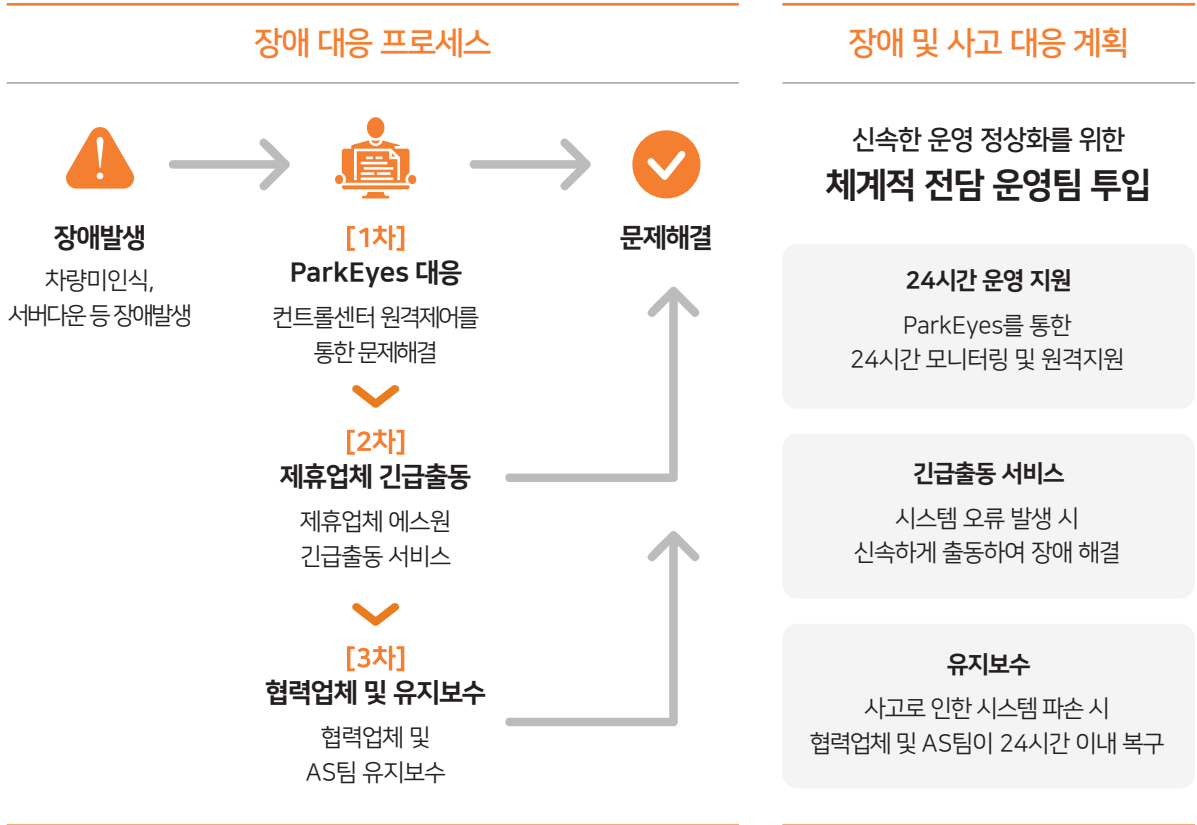
### ParkEyes

24시간, 365일  
실시간 관리



## 현장 장애대응 프로세스

주차시스템 관리 방안



### 주차시스템 유지보수 서비스 : 계약기간 중 유지보수 관리

구분	내용	비고
안정화 기간 중	1개월 안정화 단계 현장관리 및 지원	기술지원팀 주차시스템 협력업체
원격지원 서비스	· 콜센터 운영 (1688-1054) · 문제 발생 시 실시간 원격진단 및 대응조치	
유지관리	· 기술지원팀: 주차시스템 하드웨어 / 통신선로 등 관리 · ParkEyes: 실시간 주차시스템 에러, 장애관리	계약기간 중 주차시스템 무상 유지보수 및 무상 업그레이드

# 고객 민원 대응 프로세스

서비스 품질 관리 CS 불편사항 처리 Process



24H / 365 Day

불편사항 처리 부서 이관



- 담당자 출동 현장 조사
- 자체 해결 가능여부 판단

원인 분석



☑ 업무 지원 해결 가능



- 상주인원 투입 및 민원 처리
- 민원인에게 통보



본사, 지역팀 지원



- 본사 지원팀 현장 조사

불편 사항 처리



- 민원인에게 처리 결과 통보
- 불만족일 경우 피드백 시스템 사용

☑ 민원인 결과 통보



처리 완료 및 불편사항 DB화

- 조치사항 사항에 대한 기록 및 보관
- 분석자료를 통해 재발 방지
- 관리시스템 개선 및 교육에 활용

만족도 저하  
원인 분석

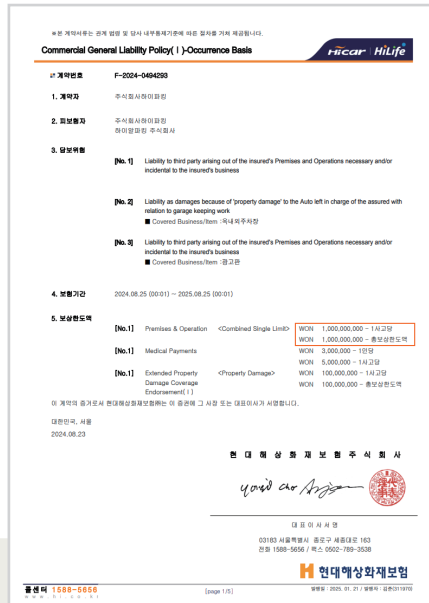


개선대책  
수립 및 시행  
(본사+현장)

- 개선 전/후 비교 분석
- 민원 상승 유발자 인사 위원회 조치

# 영업배상책임보험 가입증명서

서비스 품질 관리(주차장 운영배상 책임보험: 대인 10억 / 대물 10억)



## 영업배상책임보험 가입증명서

주차장  
영업배상책임보험  
통합보험으로  
가입

피보험자  
AM, PM, FM  
기타 요청 시 등재

배상금액  
대인 10억원  
대물 10억원  
업계최고보장한도

# 사이니지

## 사이니지 종류/문구/위치 등은 임대인과 협의

**2025년 01월 01일부로 유료주차장으로 전환됩니다**  
 주차요금 10분당 1,000원 | 방문객은 입점 업체할인

TURU PARKING

현수막



입출구 간판



제한높이 봉



이용 및 요금안내 지주



주차장 안내 포맥스



지정주차 행잉



차단바 타포린

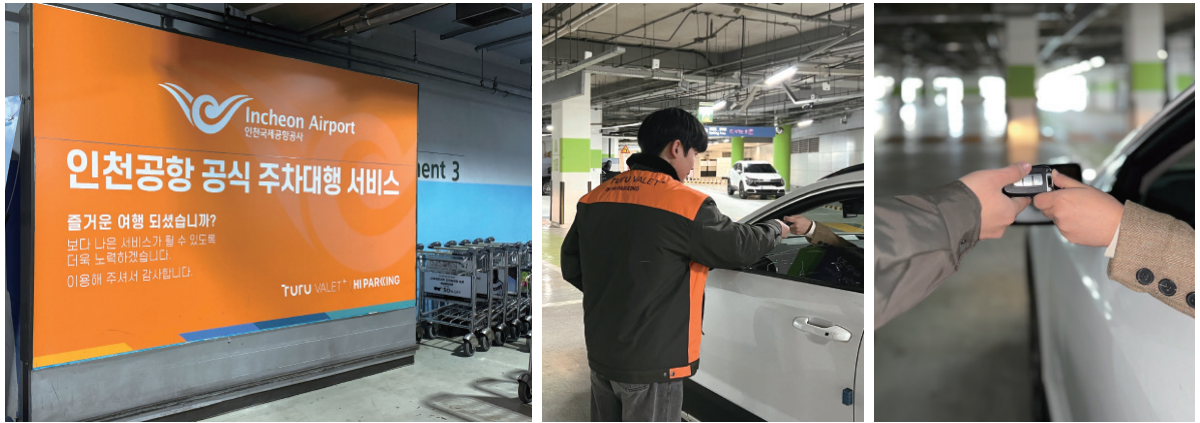


## 투루발렛

# TURU VALET+

### 인천국제공항 제1터미널 기준 : 연간 45만대 발렛 차량

- 인천국제공항 제1터미널 및 김포공항, 서울스퀘어(벤츠코리아 본사), 성수동 BMW도이치모터스 등 풍부한 발렛 서비스 제공 경험
- 숙련도 높은 베테랑 인력 배치로 현재 전국 14개 이상 발렛 현장 운영 중



### + TURU VALET+ 특징점

- 정규직원을 통하여 직접 운영
- 정기적인 OJT 및 CS 교육으로 전문 발렛 인력 양성
- 발렛 관리 전용 앱을 통한 입출차 진행
- 직접 운영 중인 주차장이므로 효율적인 발렛 공간 확보 가능
- 탄력적 인력 운영 및 Peak Time 인력 추가 배치

### + TURU VALET+ 입주자 혜택

- 건물주 지정 VIP 차량 무료 발렛 서비스 제공



### + TURU VALET+ 서비스

#### 입차

도어 오픈 서비스 → 유모차 및 노약자·휠체어 하차 서비스  
→ 차량 상태 확인 → 차량정보 기입(App) → 차량 입차

#### 출차

도어 오픈 서비스 → 쇼핑 상품 적재 서비스 → 도로 차량 유도 → 인사 → 차량 출차



# 투루케어

## TURU CARE



### + TURU CARE 특징점

- 국내 주차 1위 기업 하이파크이 직접 운영
- 세차 현장 전국 96개 이상 운영 중
- 주차부터 세차까지 One-Stop Service
- 입주사 할인혜택 제공
- 오·폐수가 발생하지 않는 친환경 세차
- 계절 행사 및 다양한 이벤트 기회 제공

### + TURU CARE 입주사 혜택

- 입주사 임직원 20 ~ 30% 할인혜택 제공
- 건물주 지정 VIP 차량 무료 세차 서비스 제공
- TURU CARE 멤버십 : 제휴 세차장에서 포인트 사용

### + TURU CARE 서비스

**프로세스** 예약(유선 또는 App) → 차량 입고 → 세차 진행 → 작업 완료 통보 → 차량 인도

## 주차관제시스템 안내

### 무상 유지보수 / 무상 업그레이드





## 차량번호인식기



### ▶ 차량 번호 인식기

모델품명	HPB-BA100D
인식률	A311D big-little architecture. x4 2.2Ghz
컨트롤러	Cortex-A73 cores
해상도	1920 × 1080
카메라 기능	역광 보정, 노이즈 제거
촬영 소자	ONsemi AR0234CS, CMOS sensor, 2백만화소
전광판	2단 6열, 23 × 96 Pixel
사용전원	AC 220V, 60Hz
소비전력	400W 이내
동작온도	-20 °C ~ +50 °C (온도보상 팬/히터 사용 기준)
방진/방수	IP43
외형 치수(mm)	1340(H) × 320(W) × 300(D)
외형	EGI (전기 아연 도금 강판)



## 출구무인정산기



### ▶ 카드 전용 출구 무인정산기

모델품명	HPB-AP300
프로세서	Intel Celeron N5105
메모리	4GB DDR4 SoDIMM × 2
표시장치	15인치 LED 백 라이트 디스플레이 (해상도 1024 × 768) / 500cd
터치 방식	15" Touch
스피커	스테레오 사운드 내장 스피커 × 2, 5W
마이크	Analog -40dB/ 2Way Digital MIC -26dBs
인쇄 장치	RX531-V120, SERIAL/USB, MECHA, REXOD ( 2inch )
요금 계산	신용/체크카드, 삼성/LG페이
옵션	할인권(마그네틱 Type) 카메라 (신분증 확인)
인터폰	내장형
정격 전압	AC 220V, 50/60Hz, 103W
사용 환경	온도 -20°C ~ +60 °C (온도 보상 사용 기준)
외형 치수(mm)	1034(H) × 503(W) × 368(D)
인증	KC (방송통신기자재 적합 등록)
방수/방진	IP43

## 사전무인정산기



### ▶ 사전 무인 정산기

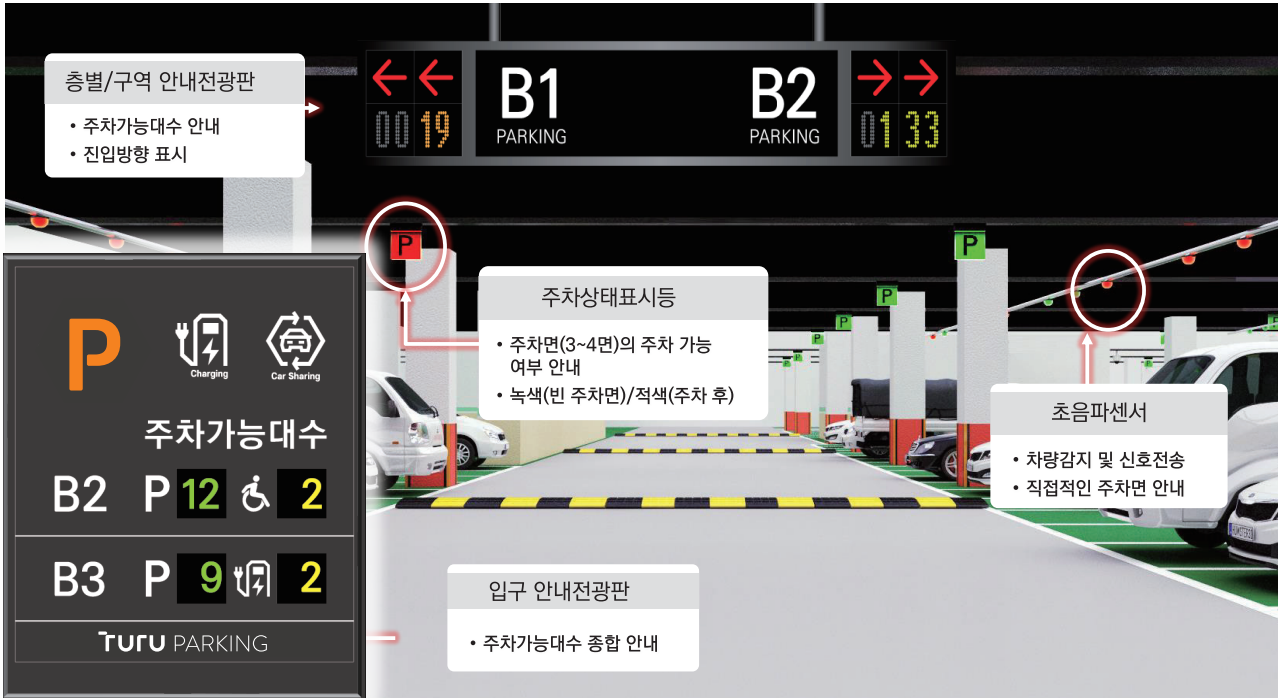
모델품명	HPB-AP320
프로세서	Intel Celeron N5105
메모리	4GB DDR4 SoDIMM
표시장치	32인치 LED 백라이트 디스플레이(1920x1080)
터치방식	32" Touch
스피커	스테레오 사운드 내장 스피커 x2, 5W
마이크	Analog - 40dB, 2Way Digital MIC - 26dBs
요금계산	신용/체크카드, 삼성/LG페이
옵션	할인권(마그네틱 Type), 카메라(신분증 확인)
인터폰	내장형
정격 전압	AC 22V, 50/60Hz, 103W
사용 환경	온도 -20℃ ~ +60℃(온도 보상 사용기준)
외형치수(mm)	1883(H) x 540(W) x 355(D)
인증	KC (방송통신기자재 적합등록)

#### 기능

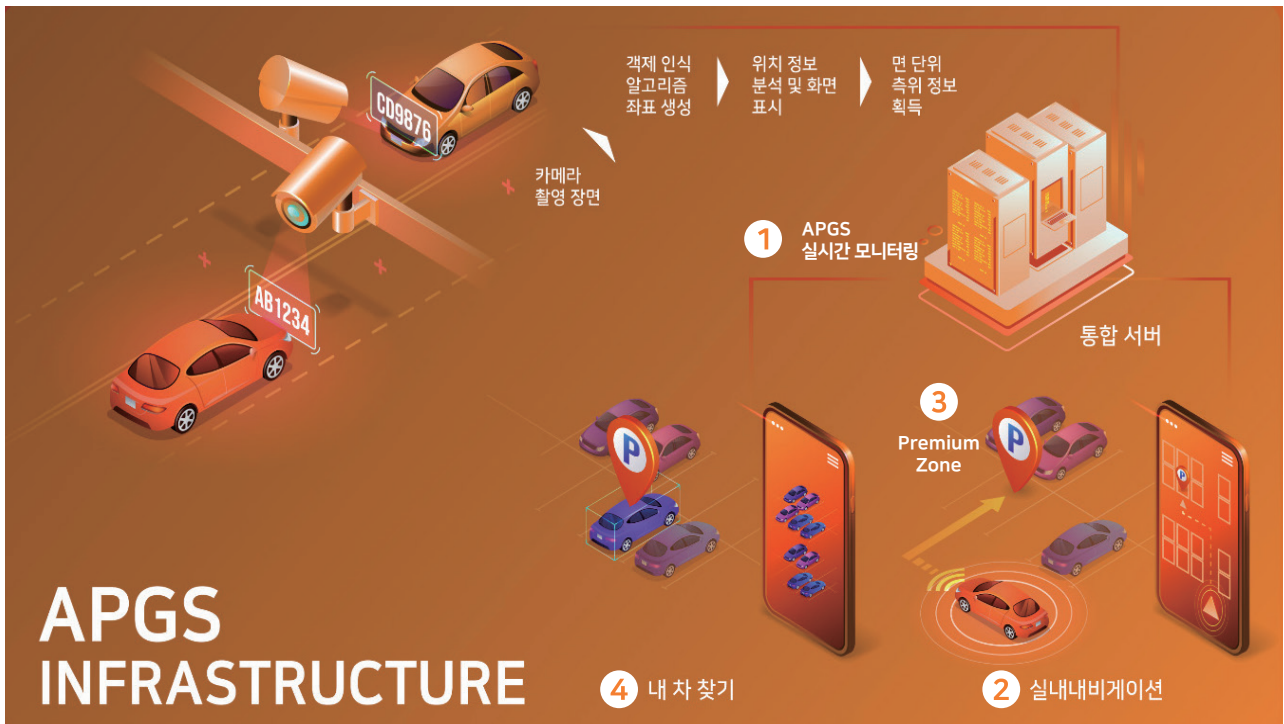
- 출차하기 전 사전에 요금을 결제하는 무인 정산기
- 신용/체크 카드 및 삼성, LG 페이 결제 가능
- 32인치 디스플레이가 내장되어 있어 주차장 운영 정보 및 개별 광고 표시 가능

## 초음파유도시스템 설치이미지

초음파유도시스템 설치로 더 쉽고 편한 주차 환경을 만들겠습니다



## APGS : 차세대 주차유도시스템 (Advanced Parking Guide System)



## 인증 및 특허

ISO 인증으로 주차 업무를 표준화 하였으며 주차 관련 특허를 다수 보유하고 있습니다

### ISO 인증 / 특허

- 비콘신호를 이용한 주차관리 시스템 및 방법
- 사용자 인터페이스모듈 자동 접근형 주차요금 무인정산시스템
- 이동형 차량번호 인식 시스템 및 방법
- 아이피-유에스엔 기반 무인 주차시스템
- 통신망을 이용한 무인주차관리 시스템 등 주차 관련 총 7개 특허 보유



ISO 9001(품질경영)

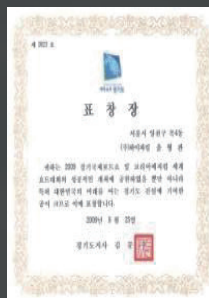
ISO 14001(환경경영)

### 표창장 (지자체 / 공공기관 / 고객사)

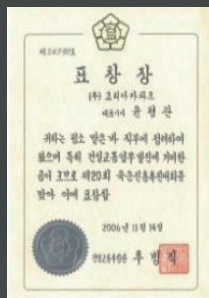
IFC Seoul, 63빌딩, 서울스퀘어 등 주차서비스 만족도 평가 따른 감사패, 표창장 다수 수상



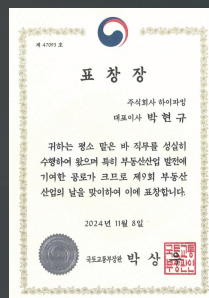
인천세계 도시축전 (조직위원장 감사패)



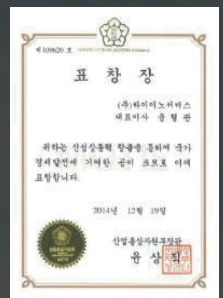
경기도지사 표창



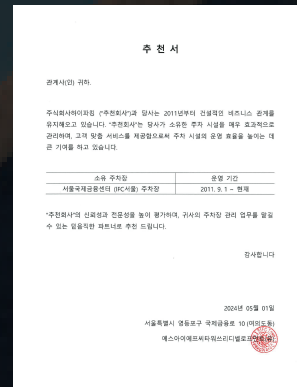
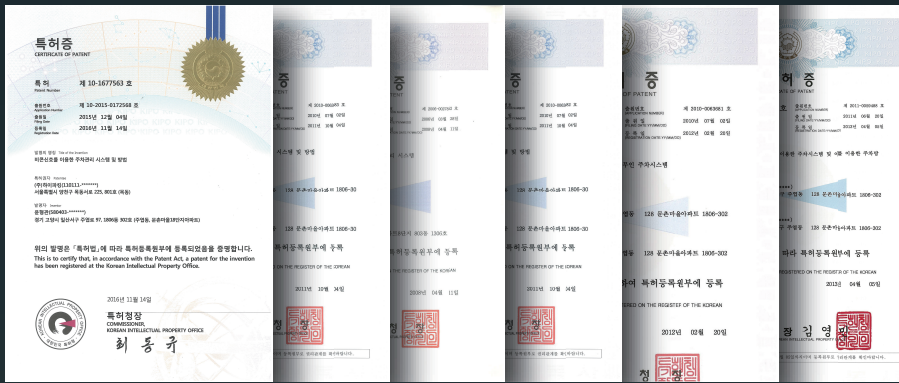
국토해양부 표창



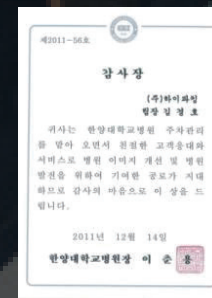
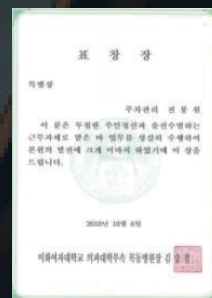
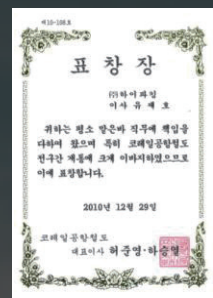
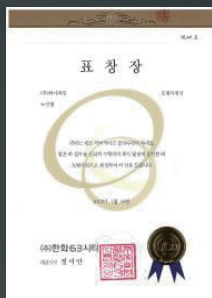
국토부장관 표창



산자부 표창



### 고객 추천서(IFC서울)



IFC Seoul  
표창장

63빌딩

서울스퀘어  
표창

인천국제공항철도  
표창

이화여대 표창

한양대학교  
감사장



## 투루파크 실적

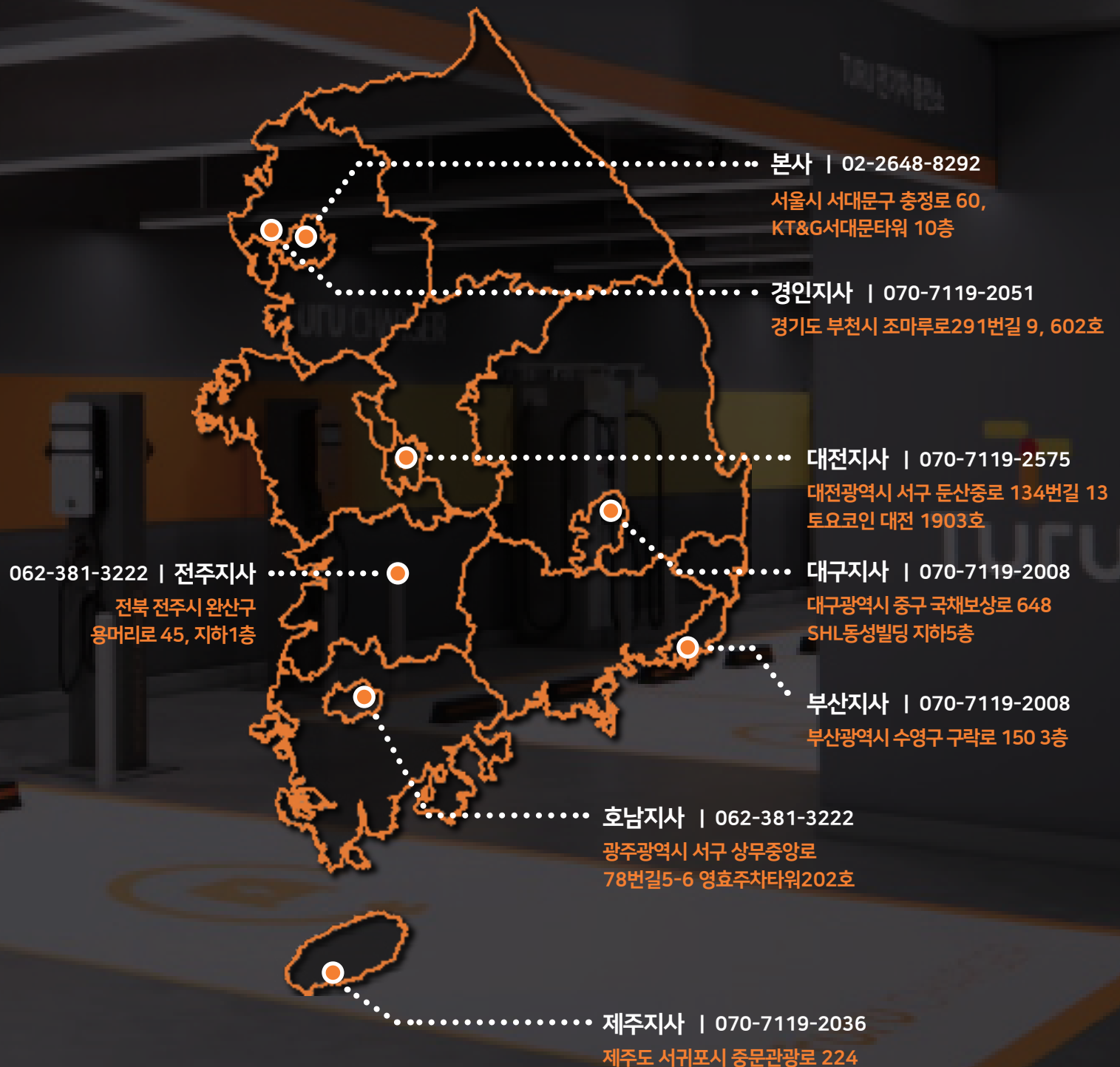
주차업계 최고의 관리 실적을 보유하고 있으며 건축물 용도별 대형 주차장 운영 중입니다

### 건물 용도별 실적

구분	사업장
대형복합시설	IFC서울, IFC부산, 포스코타워송도, 서울스퀘어, 마제스타시티, 판교알파리움타워, 광화문D타워, 송도IBS타워, 제주국제컨벤션센터(ICC) 등
업무시설	판교알파돔타워, 시그니쳐타워, 남산스퀘어, KT&G타워, 한화손해보험빌딩, 골든타워, 에이플러스에셋타워, SC제일은행본사, HSBC빌딩, 을지트윈타워, 캠포양재타워, 남산T타워, 여의도오투타워, 하이투자증권빌딩, 돈의문D타워, 센트로폴리스, 원그로브 등
판매시설	삼성프라자 전국지점 다수, 수원역롯데몰, 대전NC백화점, 청주지웰시티몰, 롯데마트 전국지점 다수, 홈플러스 다수, 전자랜드, 다이소, 유니클로, 이마트에브리데이 등
의료시설	이대목동병원, 이대서울병원, 한양대구리병원, 서울의료원강남분원, 구미순천향대병원, 거제거봉백병원, 한림대병원(평촌, 동탄), 국립암센터, 서남병원 등
교육시설	가톨릭대학교, 동덕여자대학교, 대전대학교, 숙명여자대학교 등
운수시설	<b>지하철</b> 서울역, 신도림역, 대전노은역, 회룡역, 공항철도역 등 <b>터미널</b> 인천공항, 대전복합터미널, 제주시외버스터미널, 김포공항, 광명역C주차장
숙박시설	밀레니엄힐튼호텔, 신라스테이해운대, L7호텔강남, 베스트웨스턴 인천공항, 오라카이스위츠인사동, 영등포매리어트호텔, 누디트 흥대, L7호텔흥대, L7호텔해운대 등
주거시설	해운대아이파크, 래미안용산더센터럴, 부산W스퀘어, 송파푸르지오시티, 부띠크모나코, 브라운스톤서울, 트윈시티남산, 힐스테이트판교역, 힐스테이트삼송역스칸센 등
문화 및 체육 관광	인천문학경기장, 송도센터럴파크, 목포해상케이블, 전주고사CGV 등
차고지	영암국제자동차경기장 등
공영주차장	서울시강남주차장, 서울시강북주차장, 여의도한강공원, 내곡동주차장, 성동공고주차장 등
BTO	회룡역, 일산이스턴시티, 미사주차타워, 부천 중동 및 먹자골목 외 다수
합계	<b>1,423개 (34만 주차면)</b>

# TURU PARKING

## 본사 및 지사 안내





(주)하이파킹 | 03740 서울시 서대문구 충정로 60, KT&G서대문타워 10층

T 1688-1054, 02-2648-8292 | E [marketing@hiparking.co.kr](mailto:marketing@hiparking.co.kr) | H [turuparking.com](http://turuparking.com)

본 서적에 대한 저작권은 (주)하이파킹에게 있습니다.  
이를 무단으로 사용 시 법적 책임이 생길 수 있습니다.